

IV ENCUENTRO DE AYUNTAMIENTOS DE LA RED DE CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES “ENTORNOS AMIGABLES PARA VIVIR MEJOR”

**Investigación cualitativa sobre diagnósticos y planes de acción de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores.
Una visión global de la Red en España**

Vicente Rodríguez-Rodríguez:

Fermina Rojo-Pérez

Gloria Fernández-Mayoralas

Investigadores del Grupo de Investigación sobre Envejecimiento (GIE-CSIC), IEGD

Consejo Superior de Investigaciones Científicas

C/ Albasanz, 26, 28037 - Madrid

https://scholar.google.com/citations?hl=es&user=1eR9rrAAAAAJ&view_op=list_works&sortby=pubdate

Investigación cualitativa sobre diagnósticos y planes de acción de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores. Una visión global de la Red en España

Contenido

1. **La amigabilidad de los entornos: el contexto de estudio** (paradigma Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores - AFCC), objetivos, fuentes y metodología (**Fermina Rojo-Pérez**)
2. **La visión de las personas mayores sobre la amigabilidad de los entornos:**
 - **las áreas de amigabilidad** (transporte; vivienda; respecto e inclusión social; participación social; comunicación e información; participación ciudadana y empleo; servicios sociales y de salud) (**Vicente Rodríguez-Rodríguez**)
 - **las áreas emergentes** (género, soledad no deseada, edadismo), transversales con las áreas de amigabilidad (**Gloria Fernández-Mayoralas**)
3. **Recomendaciones para realzar el valor de la [Red de Ciudades Amigables con la Personas Mayores en España](#)** (**Vicente Rodríguez-Rodríguez**)

Objetivos del estudio

- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y demandas expresadas por las personas mayores y otros colectivos sociales y locales, y ello para desarrollar e implementar procesos de mejora de la amigabilidad de los municipios, progresar en la calidad de vida de los mayores y fomentar un envejecimiento saludable
- Objetivos específicos:
 - conocer las necesidades y demandas de las personas mayores en su ámbito local de residencia a partir de los **diagnósticos**
 - examinar las actuaciones que han sido recogidas en un **plan de acción** municipal
 - analizar la **evaluación** de las actuaciones propuestas

El paradigma *Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores* (1)

<https://extranet.who.int/agefriendlyworld/> <https://ciudadesamigables.imserso.es/>

- **Paradigmas de envejecimiento:** modelos multidimensionales, mejorar las condiciones y calidad de vida de la población durante el envejecimiento
- Post del blog AFCC del Imserso “**La Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores en el marco de la Agenda 2030 y la Década del Envejecimiento Saludable (2021 – 2030)**” (Maite Pozo Querol, 22-01-2020)



<https://sede.imserso.gob.es/web/blog-ciudades/-/la-red-de-ciudades-y-comunidades-amigables-con-las-personas-mayores-en-el-marco-de-la-agenda-2030-y-la-d%C3%A9cada-del-envejecimiento-saludable-2021-2030->

- En 2010: **Red Global de Ciudades y Comunidades Amigables** (GNAFCC): impulsar la amigabilidad de las ciudades y comunidades amigables en todo el mundo
- **Imserso**: impulsar, asesorar y formar a los ayuntamientos españoles para su adhesión a la red; facilitar el intercambio de conocimiento y aprendizaje
- Funciones de los afiliados a la red mundial: <https://doi.org/10.37774/9789275327975>

El paradigma *Ciudades y Comunidades Amigables* *con las personas mayores (2)*

- **Guía AFCC:** *“una ciudad amigable es aquella que adapta sus estructuras y servicios para que sean accesibles e incluyan a las personas mayores con diversas necesidades y capacidades”* (OMS, 2007, p. 6).
- **Concepto multidimensional:** capacidades, necesidades, preferencias, decisiones, estilos de vida, riesgo de vulnerabilidad y promoción e inclusión en todas las áreas de la vida de la población
- **Áreas fundamentales de amigabilidad:** 1 - Espacios al aire libre y edificios; 2 - Transporte; 3 - Vivienda; 4 - Respeto e inclusión social; 5 - Participación social; 6 - Comunicación e información; 7 - Participación ciudadana y empleo; 8 - Servicios sociales y de salud
- La amigabilidad de los entornos facilita **envejecer en casa**, en su entorno habitual de residencia
- **Envejecimiento Saludable:** proceso para “fomentar y mantener la capacidad funcional que permite el bienestar en la vejez... La capacidad funcional combina la capacidad intrínseca del individuo, **el entorno en el que vive una persona y cómo la persona interactúa con su entorno**” (OPS & OMS, 2022, p. XIII)
- **Ecosistema de amigabilidad** (Fulmer et al., 2020; Liebzeit et al., 2023), y una concepción más inclusiva: “las ciudades o comunidades amigables son aquellas que propician un envejecimiento saludable y activo” (OPS & OMS, 2022; Rodríguez et al, forthcoming)

Metodología (1):

1. Participación en la GNAFCC y documentación

- Adhesión a la GNAFCC y desarrollo del proyecto en 4 fases:
 - **Fase 1 (años 1-2)**: elaboración de: - **diagnóstico** de amigabilidad; - **plan de acción**; - indicadores de seguimiento y **evaluación** de la ejecución del plan
 - **Fase 2 (años 3-5)**: implementación y seguimiento del plan de acción
 - **Fase 3 (finales año 5)**: evaluación de los progresos
 - Fase 4 nuevo ciclo: en un proceso de mejora continua (1-5 años)



Documentos metodológicos

- [Guía de recomendaciones para la comunicación en el proyecto \(758 KB\)](#)
- [Guía de recomendaciones para la participación de las personas mayores en la Red de Ciudades y Comunidades Amigables \(Pozo y Grupo de Trabajo Ciudades Amigables, 2022\)](#)
- [Evaluar los procesos de amigabilidad. Guía de recomendaciones para la red de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores \(Ulla y Pozo, 2024\)](#)

Metodología (2):

2. Fuentes y métodos del estudio

- **Fuente:** 186 documentos (diagnóstico, plan y evaluación) de 109 municipios españoles; facilitados por el Imserso.
- **Revisión documental exhaustiva** para establecer los **criterios de inclusión/exclusión**.
Retenidos:
 - Documentos que permitieron obtener la información explícita para la que fueron concebidos, según las áreas de amigabilidad del PV.
 - Documentos disponibles en español u otra lengua cooficial, salvo euskera (3 docs.)
 - Incluidos: 76 diagnósticos, 62 planes, 6 evaluaciones
- **Procedimiento analítico:** enfoque cualitativo mediante análisis de contenido, usando Atlas.ti:
 - **i) Generación de códigos según áreas de amigabilidad y emergentes:** aspectos positivos, negativos y mejoras (diagnósticos); objetivo/acción, actuación, indicadores (planes); valoración de las evaluaciones (no realizada, nula, baja, media, alta=alto grado de cumplimiento con el indicador). **ii) Asignación de citas;**
 - iii) Análisis.**
 - **Las subáreas de amigabilidad**, englobadas en las áreas, han emergido de forma natural y teniendo en cuenta la frecuencia de palabras que se han plasmado en **nubes de palabras**.

Metodología (3):

2. Fuentes y métodos del estudio: ejemplos nubes de palabras

Área 1: Espacios al aire libre y edificios



Soledad no deseada



Investigación cualitativa sobre diagnósticos y planes de acción de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores. Una visión global de la Red en España

Contenido

1. **La amigabilidad de los entornos: el contexto de estudio** (paradigma Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores - AFCC), objetivos, fuentes y metodología (**Fermina Rojo-Pérez**)
2. **La visión de las personas mayores sobre la amigabilidad de los entornos:**
 - **las áreas de amigabilidad** (transporte; vivienda; respecto e inclusión social; participación social; comunicación e información; participación ciudadana y empleo; servicios sociales y de salud) (**Vicente Rodríguez-Rodríguez**)
 - **las áreas emergentes** (género, soledad no deseada, edadismo), transversales con las áreas de amigabilidad (**Gloria Fernández-Mayoralas**)
3. **Recomendaciones para realzar el valor de la Red de Ciudades Amigables con la Personas Mayores en España** (**Vicente Rodríguez-Rodríguez**)

1. Espacios al aire Libre y edificios

Mejora de la accesibilidad y diseño

Barreras

- ✓ Eliminar las **barreras arquitectónicas**: mejorar el acceso de las personas mayores a los espacios al aire libre
- ✓ Adaptar el **diseño del entorno físico** para un acceso inclusivo y seguro.

Diseño inclusivo

- ✓ Consideración los espacios al aire libre de acuerdo a las **necesidades de las personas mayores**, para su comodidad y seguridad en su disfrute.

Diversidad de espacios

- ✓ Crear una variedad de **espacios exteriores adaptados** (parques, plazas, etc.) que ofrezcan entornos atractivos y seguros.





Fomento de espacios verdes y seguros

Conectividad

- ❖ Creación de **entornos verdes interconectados** que permitan a las personas mayores explorar y disfrutar de la naturaleza de forma segura.

Promoción de actividades

- ❖ Habilitación de **programas y actividades al aire libre** en entornos: fomento de la participación activa y la interacción social

Mantenimiento y seguridad

- ❖ **Mantenimiento adecuado** de los espacios verdes y provisión de **medidas de seguridad** para tranquilidad y bienestar físico y emocional de las personas mayores.



2. Transporte

Redes

Transporte público

- Ampliación del **número de líneas** y las **frecuencias** para garantizar que los usuarios, incluidas las personas mayores, puedan acceder de manera conveniente a diversas áreas del municipio

Combinaciones de medios de transporte

- Fomento de la **combinación efectiva** de diferentes medios de transporte:
 - opciones de movilidad flexibles y accesibles
 - Promoción de su independencia.

Asequibilidad económica

- Implementación de políticas para garantizar la **asequibilidad del transporte público** que asegure el disfrute de una movilidad accesible y equitativa por las personas mayores.

Infraestructuras y Servicios

Accesibilidad

- ❑ Priorizar la accesibilidad en las **infraestructuras y servicios de transporte para un desplazamiento seguro y cómodo.**

Seguridad en el transporte público

- ❑ Implementar **medidas de seguridad efectivas** (iluminación, vigilancia) para fomentar la confianza y la independencia de las personas mayores al utilizar el transporte público.

Conservación de vías y estrategias de estacionamiento





3. Viviendas

Barreras para la adaptación

Falta de accesibilidad física

- **Carencia** de elementos básicos de accesibilidad (rampas, ascensores)
- **Aumento del riesgo** de accidentes para las personas mayores.

Desajuste entre necesidades y adaptaciones

- **Planificación continua y personalizada** en la adaptación de la vivienda de acuerdo a las necesidades de los residentes

Asequibilidad limitada

- **Insuficiencia en las ayudas económicas** para adaptar las viviendas
- **Limitación** de muchas personas mayores para realizar las modificaciones con sus recursos

Procesos administrativos complejos

- **Desánimo** de los propietarios para solicitar ayudas
- **Retraso** en la realización de las reformas necesarias.

Viviendas amigables con la edad

Servicios de apoyo domiciliario

- Aumentar la **disponibilidad de servicios domiciliarios** (asistencia en el hogar, teleasistencia, comidas a domicilio,...), que permitan a las personas mayores permanecer en sus hogares de manera segura y digna.

Viviendas con diseño universal

- El **diseño universal, accesible y usable** para personas de todas las edades y capacidades, como estándar en la construcción y reforma de viviendas.

Comunidades de apoyo

- Fomento de **comunidades y vecindarios amigables** con la edad para promover la participación social y el apoyo mutuo.

4. Participación social

Diversidad de actividades

Culturales...

Talleres de arte, música, teatro y otros programas culturales.

Deportivas...

Clases de gimnasia, baile, natación y otras actividades físicas.

Asociativas...

Participación en grupos, asociaciones y clubes.

... en busca de...:

- ✓ Mayor **creatividad** y **aprendizaje**
- ✓ Promoción de la **salud** y el **bienestar**
- ✓ Creación de **redes de apoyo** y sentido de **comunidad**



Estrategias clave

Aumentar plazas

Ampliar la **oferta de actividades** para satisfacer la demanda creciente de las personas mayores.

Asequibilidad

Garantizar que los **precios** de las actividades sean asequibles para las personas mayores.

Adaptación de espacios

Diseñar **instalaciones y espacios adecuados** para las necesidades y comodidad de las personas mayores.

Información accesible

Asegurar que toda la ciudadanía tenga **acceso a la información** sobre las actividades disponibles.



5. Respeto e Inclusión Social

Actividades intergeneracionales

Fortalecimiento de vínculos

Permiten que las personas mayores **compartan** su sabiduría y experiencia con los más jóvenes, generando conexiones valiosas.

Prevención del aislamiento

Ayudan a las personas mayores a mantenerse socialmente activas y conectadas, reduciendo el **riesgo de soledad y aislamiento**.

Fomento del respeto

Desarrollan mayor **empatía y aprecio** por las diferentes etapas de la vida.

Servicios de atención integral

Promoción de la autonomía

- Apoyar a las personas mayores para que puedan mantener su **independencia** y calidad de vida.

Formación del personal

- **Capacitar** adecuadamente a los profesionales que brindan **atención** a las personas mayores.

Atención personalizada

- **Servicios de cuidados** que se adapten a las necesidades individuales de las personas mayores.

Coordinación interinstitucional

- **Integrar** los diferentes servicios y recursos institucionales para una atención integral y eficaz.

6. Participación cívica y Empleo

Fortalecimiento del voluntariado

Ampliar oferta de voluntariado

Promover actividades de ocio y tiempo libre

Crear canales de participación adaptados y accesibles para las personas mayores



Empoderamiento y presencia pública

Acciones intergeneracionales

Promover la participación cívica a través de iniciativas que involucren a **diferentes generaciones**.

Valorar contribución social

Destacar la valiosa **contribución social** de las personas mayores para favorecer su empoderamiento.

Consejos de Personas Mayores

Crear **consejos** formados por personas mayores que ayuden a guiar las políticas y programas.



7. Comunicación e información

Estrategias comunicativas

Canales de información oral

- ❖ Disponer de puntos de información para **asesoramiento y orientación** presencial y personalizada.

Información escrita e impresa

- ❖ Disponibilidad de **material informativo impreso**, con un lenguaje claro y adaptado.

Medios electrónicos

- ❖ Información a través de **canales digitales** (web municipales y redes sociales).
- ❖ **Información complementaria** a la atención presencial
- ❖ Utilidad para quienes tengan **acceso y habilidades** en el uso de tecnologías.

Servicios de atención personalizada

Adaptación a la diversidad

- ❖ Adaptación de la información y los servicios a las **diferentes condiciones y circunstancias** de las personas mayores

Empoderamiento y autonomía

- ❖ **Recursos y servicios** para favorecer su:
 - autonomía personal
 - empoderamiento.

Atención personalizada

- ❖ Servicios de **atención personalizada** para apoyo y asesoramiento necesarios en el acceso a la información y a los trámites administrativos.

8. Servicios de salud y apoyo comunitario

Prevención de salud y Fortalecimiento de recursos

Prevención y diagnóstico temprano

Entorno personal

- ✓ Implementación de programas de **promoción de la salud**
- ✓ Fortalecer las **estrategias de prevención** para identificar y abordar problemas de salud, funcionalidad y bienestar
- ✓ Realización de chequeos periódicos para la **detección precoz** de enfermedades.

Apoyo domiciliario

Entorno socio-comunitario

- ✓ Promover la autonomía de las personas mayores con **recursos y apoyos domiciliarios**.
- ✓ **Envejecer en sus propios hogares**, manteniendo su independencia y calidad de vida.
- ✓ Dotar a la **red de atención socio sanitaria** de los medios necesarios.

Recursos y servicios sociosanitarios

Entorno institucional

- ✓ Reforzar los **recursos y servicios de atención socio sanitaria**
 - accesibles
 - de calidad
 - adecuados a las necesidades
- ✓ Fortalecer el **marco legal** que regule la prestación de estos servicios.



A modo de conclusión

- Las propuestas de mejora emergen de las informaciones de las personas mayores y otros agentes sociales participantes
- Seguimiento del contenido sugerido por el Protocolo de Vancouver para cada área de amigabilidad
- Doble modelo de propuestas por áreas:
 - Las tres primeras áreas tienden a referirse a aspectos físicos más específicos (espacios al aire libre, transportes, vivienda)
 - Las áreas de carácter social (participación social, inclusión, participación cívica) tienden a ofrecer propuestas más diversas e interconectadas entre sí
- Aparición de demandas 'emergentes'

Investigación cualitativa sobre diagnósticos y planes de acción de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores. Una visión global de la Red en España

Contenido

1. **La amigabilidad de los entornos: el contexto de estudio** (paradigma Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores - AFCC), objetivos, fuentes y metodología (**Fermina Rojo-Pérez**)
2. **La visión de las personas mayores sobre la amigabilidad de los entornos:**
 - **las áreas de amigabilidad** (transporte; vivienda; respecto e inclusión social; participación social; comunicación e información; participación ciudadana y empleo; servicios sociales y de salud) (**Vicente Rodríguez-Rodríguez**)
 - **las áreas emergentes** (género, soledad no deseada, edadismo), transversales con las áreas de amigabilidad (**Gloria Fernández-Mayoralas**)
3. **Recomendaciones para realzar el valor de la Red de Ciudades Amigables con la Personas Mayores en España** (**Vicente Rodríguez-Rodríguez**)



DIMENSIONES EMERGENTES Y AMIGABILIDAD

GÉNERO

SOLEDAD NO DESEADA

EDADISMO

SOCIEDAD

Integrando a las personas de todas las edades,
creamos una sociedad mejor.



 CAMPAÑA
MUNDIAL
CONTRA EL
EDADISMO

ÚNETE AL MOVIMIENTO

G É N E R O

Las mujeres (mayores) enfrentan **desafíos únicos** a medida que envejecen: desigualdades en el empleo y la jubilación, soledad, exclusión social, carga de cuidado, violencia... → **concienciar y sensibilizar sobre los roles de género**



Empoderamiento económico

Es fundamental abordar las **brechas de género en ingresos y jubilación** que afectan a las mujeres mayores. Esto puede lograrse a través de **programas de capacitación**, asesoramiento financiero y **oportunidades de empleo** que permitan a las mujeres mayores **alcanzar la independencia económica**.
Conciliación familiar.

Participación social

La **soledad y la exclusión social** son preocupaciones clave para las mujeres mayores. Es importante **desarrollar iniciativas que fomenten su participación en la comunidad**, como grupos de apoyo, actividades recreativas y **oportunidades de liderazgo** en asociaciones y organizaciones.

Atención y bienestar integral

Las mujeres mayores que brindan cuidados a personas dependientes merecen un **apoyo específico**: servicios de respiro, formación y reconocimiento de su labor. Además, es crucial abordar la **violencia de género** y garantizar que las mujeres mayores reciban una atención sensible y respetuosa a sus necesidades.
Intervención y formación en perspectiva de género a trabajadores y responsables de servicios.

SOLEDAD NO DESEADA

La soledad no deseada en personas mayores requiere de una **atención integral y multidimensional**. Las propuestas y estrategias se enfocan en crear **redes de apoyo**, la **intergeneracionalidad**, la promoción de la **participación social** y **eliminación de barreras que limitan la interacción y el acceso a servicios** → **Prevención del aislamiento mediante sistemas de alerta, registro y vigilancia y seguimiento de casos vulnerables.**

Convivencia intergeneracional

Fomentar **espacios y actividades que permitan el intercambio y la interacción** entre personas de diferentes edades. Esto puede incluir **programas de voluntariado, talleres compartidos y eventos comunitarios** que favorezcan la **integración y el aprendizaje mutuo**.

Accesibilidad y Tecnología

Eliminar barreras físicas y tecnológicas que dificultan la participación social, como contestadores automáticos y la falta de accesibilidad. **Implementar soluciones de teleasistencia y promover el uso de dispositivos** que faciliten la comunicación y el acceso a servicios (**reducir brecha digital**).

Redes de Apoyo Comunitario

Crear y fortalecer redes de ayuda mutua, donde los **vecinos, asociaciones y organizaciones locales** se coordinen para brindar **acompañamiento, información y recursos** a las personas mayores que viven solas. Esto permite optimizar el uso de los servicios disponibles y facilitar el acceso a los mismos.

EDADISMO

El **edadismo**, o la **discriminación por razón de edad**, sigue siendo un problema persistente en nuestra sociedad. Esta actitud negativa hacia las personas mayores puede tener profundas **consecuencias en su bienestar físico y mental**, limitando su participación social y acceso a oportunidades.

Hacer frente al edadismo en la sociedad - Estrategias

Fomentar el contacto intergeneracional

Es fundamental promover la **inclusión social** con más **interacciones y actividades entre personas de diferentes edades**. Esto ayuda a romper estereotipos, **valorar la experiencia de los/as mayores** y fortalecer los vínculos comunitarios.

Adaptar la comunicación y los espacios

Los entornos y la información deben ser más accesibles y amigables para las personas mayores, **considerando su diversidad funcional y preferencias**. Esto les permitirá **participar de manera más plena** en la sociedad.

Mejorar la formación y sensibilización

Es necesario **capacitar a los profesionales** que trabajan con personas mayores, como en el ámbito de la salud, el empleo y los servicios públicos, **para que puedan brindar una atención más respetuosa y adaptada a las necesidades** de este grupo.

Promover una imagen positiva de la vejez

Es importante **difundir una visión más realista y activa del envejecimiento**, resaltando la **heterogeneidad** de las personas mayores y sus **valiosos aportes a la sociedad**.



Investigación cualitativa sobre diagnósticos y planes de acción de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores. Una visión global de la Red en España

Contenido

1. **La amigabilidad de los entornos: el contexto de estudio** (paradigma Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores - AFCC), objetivos, fuentes y metodología (**Fermina Rojo-Pérez**)
2. **La visión de las personas mayores sobre la amigabilidad de los entornos:**
 - **las áreas de amigabilidad** (transporte; vivienda; respecto e inclusión social; participación social; comunicación e información; participación ciudadana y empleo; servicios sociales y de salud) (**Vicente Rodríguez-Rodríguez**)
 - **las áreas emergentes** (género, soledad no deseada, edadismo), transversales con las áreas de amigabilidad (**Gloria Fernández-Mayoralas**)
3. **Recomendaciones para realzar el valor de la [Red de Ciudades Amigables con la Personas Mayores en España](#)** (**Vicente Rodríguez-Rodríguez**)



Recomendaciones para realzar el valor de la red de Ciudades Amigables con la Personas Mayores en España

Sobre la filosofía del proceso

Para dar coherencia y homogeneidad al proceso de construcción de las ciudades y comunidades amigables con las personas mayores en España hay que dar la utilidad adecuada a:

la **Guía Global de Ciudades Amigables con la Personas Mayores**, como marco teórico

al **Protocolo de Vancouver (PV)**, como instrumento metodológico

a la **Guía de Recomendaciones** para la Participación de las Personas Mayores en la Red de Ciudades y Comunidades Amigables.

Sobre la filosofía del proceso

El papel de las personas mayores y otros actores sociales

① — Generación de Conocimiento

Las personas mayores, individual y/o colectivamente, juegan un papel crucial en la generación de conocimiento en la consolidación de las medidas y en su seguimiento a lo largo del tiempo.

② — Participación Plural

La participación de personas y agentes debe reflejar el tejido social del municipio, favoreciendo la pluralidad de enfoques y evitando los sesgos de selección.

Sobre la filosofía del proceso

Elaboración de documentos en los municipios

Metodología

- ❖ Asegurar la elaboración de documentos con una **metodología** lo más **uniforme** posible en sus contenidos básicos
- ❖ Posibilidad de que los municipios expresen la **singularidad** de su situación para con la amigabilidad de las personas mayores
- ❖ Posibilidad de aparición de **nuevas demandas** más allá del Protocolo de Vancouver.

Lengua oficial

Documentos disponibles en la lengua oficial del Estado y otras co-oficiales de interés para el municipio, o incluso el inglés para su difusión en la GNAFCC.

Ciclo Diagnóstico-Plan-Evaluación

Minimizar las dificultades para completar el proceso

El valor del contenido: en busca de la homogeneidad

- 1** **Uso de las 8 Áreas y Subáreas**

Conveniencia de utilizar las 8 áreas y las subáreas de amigabilidad establecidas en el Protocolo de Vancouver para obtener una valoración más homogénea en los territorios acerca de las necesidades y demandas planteadas por la población mayor.
- 2** **Perfil socio-demográfico de participantes**

Es necesario disponer de datos de las personas participantes en grupos focales para obtener un perfil socio-demográfico que muestre que tales personas son un reflejo de la sociedad municipal y que sus demandas puedan ser generalizables.
- 3** **Atención a nuevas demandas**

Conveniencia de sacar a la luz conceptos transversales como el género, el edadismo o la soledad, actualmente de plena vigencia en la sociedad.

Sobre la gestión de la Red Española

Mecanismos a desarrollar por el Imserso

➤ **Coordinación** con ayuntamientos

- elaboración de diagnósticos y planes de actuación
- vertebración de las iniciativas españolas con redes internacionales
- interlocución con la Organización Mundial de la Salud

➤ **Dinamizar** a los municipios interesados en participar en la Red Española

- en regiones con escasa implantación
- según tamaño municipal
- generar recursos humanos, técnicos y económicos para elaborar sus documentos

➤ Concienciar a los ayuntamientos interesados en **mantener el interés** en el proceso:

- valorar las dificultades inherentes al mismo
- aunar las voluntades políticas necesarias para afrontar el reto
- tener en cuenta el tamaño del municipio

Sobre la gestión de la Red Española

Recursos

- **Recursos informativos** de la Red Española de Ciudades y Comunidades Amigables con las personas mayores en su proceso de participación y acompañamiento en su desarrollo
- Aprovechar las capacidades de **información, formación y asesoramiento técnico** del Imsero:
 - elaboración de documentos de diagnóstico, plan y evaluación más consistentes
 - reforzar su estrategia formativa con ejemplos de municipios con planes elaborados
- Implicación de **entidades supramunicipales** (comarcas, entidades prestadoras de servicios, servicios de la Diputación...), en el proceso en aquellos municipios que, con suficiente interés y voluntad política, no dispongan de capacidad y recursos para ello
- Intentar evitar sesgos derivados de la elaboración de documentos por **estructuras societarias** (empresas de consultoría, centros semipúblicos de investigación u organismos de la administración supramunicipal) que no siempre siguen los estándares establecidos.

Selección de referencias

- AA.VV., & Imsero- Instituto de Mayores y Servicios Sociales. (2024 forthcoming). *Estudio cualitativo mediante análisis documental de los diagnósticos y planes de acción de los ayuntamientos españoles de la red de ciudades y comunidades amigables*. Madrid: IMSERSO.
- Friese, S. (2019). *Qualitative Data Analysis with ATLAS.ti*. London, SAGE.
- Fulmer, T., Patel, P., Levy, N., Mate, K., Berman, A., Pelton, L., Beard, J., Kalache, A., & Auerbach, J. (2020). Moving Toward a Global Age-Friendly Ecosystem. *Journal of the American Geriatrics Society*, 68(9), 1936-1940. doi: [10.1111/jgs.16675](https://doi.org/10.1111/jgs.16675)
- IMSERSO- Instituto de Mayores y Servicios Sociales, & Grupo De Expertos Del Proyecto Red De Ciudades Amigables Con Las Personas Mayores. (2015). *Protocolo de Vancouver, adaptación al contexto español*. Retrieved from https://ciudadesamigables.imsero.es/documents/20123/1006342/camig_vancouver2016.pdf
- Liezeit, D., Krupp, A., Bunch, J., Tonelli, S., Griffin, E., McVeigh, S., Chi, N. C., Jaboob, S., Nakad, L., Arbaje, A. I., & Buck, H. (2023). Rural age-friendly ecosystems for older adults: An international scoping review with recommendations to support age-friendly communities. *Health Science Reports*, 6(5), e1241. doi: [10.1002/hsr2.1241](https://doi.org/10.1002/hsr2.1241)
- Maciel, T. F., & Leides Barroso Azevedo, M. (2023). Epistemological assumptions of age-friendly cities: a scoping review. *Acta Paulista de Enfermagem*, 36, eAPE00202. doi: [10.37689/acta-ape/2023AR002022](https://doi.org/10.37689/acta-ape/2023AR002022)
- Menec, V. H., Means, R., Keating, N., Parkhurst, G., & Eales, J. (2011). Conceptualizing Age-Friendly Communities. *Canadian Journal on Aging/Revue canadienne du vieillissement*, 30(03), 479-493. doi: [10.1017/S0714980811000237](https://doi.org/10.1017/S0714980811000237)
- Neville, S., Napier, S., Adams, J., Wham, C., & Jackson, D. (2016). An integrative review of the factors related to building age-friendly rural communities. *Journal of Clinical Nursing*, 25(7), 2402-2412. doi: [10.1111/jocn.13299](https://doi.org/10.1111/jocn.13299)
- OMS- Organización Mundial de la Salud. *Campaña mundial contra el edadismo. Kit de herramientas*. https://cdn.who.int/media/docs/default-source/campaigns-and-initiatives/global-campaign-to-combat-ageism/global-campaign-to-combat-ageism---toolkit---es.pdf?sfvrsn=6c546ce7_7&download=true
- OMS- Organización Mundial de la Salud. (2007). *Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía*. Geneva: Organización Mundial De la Salud. Retrieved from https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43805/9789243547305_spa.pdf
- OPS- Organización Panamericana de la Salud, & OMS- Organización Mundial de la Salud. (2022). *Década del Envejecimiento Saludable. Informe de Referencia*. Organización Panamericana de la Salud. doi: [10.37774/9789275326589](https://doi.org/10.37774/9789275326589)
- OPS- Organización Panamericana de la Salud, & OMS- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Informe mundial sobre el edadismo*. Licencia: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. <https://doi.org/10.37774/9789275324455>
- OPS- Organización Panamericana de la Salud, & OMS- Organización Mundial de la Salud. (2023). *Programas nacionales de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores. Una guía*. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud. doi: [10.37774/9789275327975](https://doi.org/10.37774/9789275327975)
- Rodríguez-Rodríguez, V.; Rojo-Pérez, F.; Fernández-Mayoralas, G.; Pérez de Arenaza Escribano, C.; Ulla Díez, S.; & Pozo Querol, M. (2024, forthcoming). La amigabilidad de los entornos urbanos para afrontar la vulnerabilidad de las personas mayores y apoyar la sostenibilidad de los espacios en España. *XVII Coloquio de Geografía Urbana, y I Coloquio Internacional de Geografía Urbana*. Valladolid - Burgos, 17 al 21 de junio de 2024. <https://www.xviicolocuiogeografiaurbana.es/>
- Sánchez-González, D., Rojo-Pérez, F., Rodríguez-Rodríguez, V., & Fernández-Mayoralas, G. (2020). Environmental and Psychosocial Interventions in Age-Friendly Communities and Active Ageing: A Systematic Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(22), 8305. doi: [10.3390/ijerph17228305](https://doi.org/10.3390/ijerph17228305)
- Silverman, D. (2020). *Interpreting qualitative data*. London, SAGE.
- Steels, S. K. (2015). Characteristics of Age-Friendly Cities and Communities: A Review. *Cities*, 47, 45-52. doi: [10.1016/j.cities.2015.02.004](https://doi.org/10.1016/j.cities.2015.02.004)

¡Muchas gracias por su atención!

Vicente Rodríguez-Rodríguez: vicente.rodriguez@csic.es

Fermina Rojo-Pérez: fermina.rojo@csic.es

Gloria Fernández-Mayoralas: gloria.fernandezmayoralas@csic.es

[Investigadores del Grupo de Investigación sobre Envejecimiento \(GIE-CSIC\), IEGD](#)

[Consejo Superior de Investigaciones Científicas](#)

C/ Albasanz, 26, 28037 - Madrid

https://scholar.google.com/citations?hl=es&user=1eR9rrAAAAAJ&view_op=list_works&sortby=pubdate