



## KEY SPEAKER PROFILES

*3rd World Congress of Age-Friendly Cities and Communities*

**16–18 June 2026**

Donostia / San Sebastián, Spain

The following profiles present the main spokespersons of the 3rd World Congress, available for interviews and media statements. To request interviews, please contact: [prensa@imserso.es](mailto:prensa@imserso.es) / [3wcafcc@imserso.es](mailto:3wcafcc@imserso.es)

### Mayte Sancho Castiello

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Position</b>      | Director of Imserso – Institute for the Elderly and Social Services (Spain) |
| <b>Congress role</b> | Lead organiser and official invitation to the Congress                      |
| <b>Institution</b>   | Imserso -Institute for the Elderly and Social Services (Spain)              |

#### Profile

Mayte Sancho Castiello is the Director General of the Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), Spain's national agency responsible for planning and developing social services for older people and individuals in need of long-term care. In this role, she leads national active ageing policy and dependency care programmes, and represents Spain in international ageing forums, including the WHO Global Network for Age-Friendly Cities and Communities.

As host of the 3rd World Congress, she has championed Spain's and the Basque Country's candidacy to hold this global event, reinforcing Spain's commitment to the healthy ageing agenda and age-friendly cities in the context of the UN Decade of Healthy Ageing.

## Thiago Herick de Sá

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Position</b>      | Coordinator, WHO Global Network for Age-Friendly Cities and Communities (GNAFCC) |
| <b>Congress role</b> | Official WHO sponsor and institutional invitation · Plenary 5 moderator          |
| <b>Institution</b>   | World Health Organization (WHO)  |

### Profile

Thiago Herick de Sá coordinates the WHO Global Network for Age-Friendly Cities and Communities (GNAFCC), the world's largest global initiative in the area of age-friendly environments. In this position, he oversees the expansion and strengthening of the Network — which brings together more than 1,700 cities and communities across over 60 countries — and leads WHO's work on environments that support healthy ageing within the framework of the UN Decade of Healthy Ageing.

With a strong background in international public health and ageing policy, Thiago Herick de Sá is an authoritative voice on the challenges and opportunities of population ageing globally, the age-friendly cities agenda, and the intersection between health, environment, and the rights of older persons.

## Anne Berit Rafoss

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Position</b>      | President of the 3rd World Congress of Age-Friendly Cities and Communities |
| <b>Congress role</b> | Congress Presidency and official invitation                                |
| <b>Institution</b>   | Ministry of Health, Norway (Congress co-host)                              |

### Profile

Anne Berit Rafoss serves as President of the 3rd World Congress of Age-Friendly Cities and Communities. She represents the Norwegian Ministry of Health, one of the event's co-hosts, and brings the Nordic perspective to the global debate on active ageing and intergenerational welfare policies.

Norway is an international benchmark in welfare and healthy ageing policies, and its active participation in the Congress reflects the Nordic countries' commitment to building inclusive and sustainable communities for all generations.

## Nerea Melgosa

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Position</b>      | Counsellor for Welfare, Youth and Demographic Challenge, Basque Government |
| <b>Congress role</b> | Representative of the Basque Government as co-organiser                    |
| <b>Institution</b>   | Basque Government  |

### Profile

Nerea Melgosa es la Counsellor for Welfare, Youth and Demographic Challenge, Basque Government, co-organising institution of the 3rd World Congress. In her role, she oversees Basque policies on social welfare, care for the elderly and the response to the demographic challenge of an ageing population in the Basque Country.

The Basque Country is internationally recognised for its innovative policies on long-term care and active ageing, and its commitment to the Congress represents high-level institutional backing for the global age-friendly cities agenda.

## Eider Mendoza

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Position</b>      | General Deputy (Diputada General) of Gipuzkoa                        |
| <b>Congress role</b> | Representative of the Provincial Council of Gipuzkoa as co-organiser |
| <b>Institution</b>   | Provincial Council of Gipuzkoa (Diputación Foral de Gipuzkoa)        |

### Profile

Eider Mendoza es la General Deputy (Diputada General) of Gipuzkoa, the head of the Provincial Council of Gipuzkoa (Diputación Foral de Gipuzkoa), one of the conference's co-organisers. Gipuzkoa is one of Spain's most progressive regions in terms of active ageing and community care policies, and has made a firm commitment to hosting this event as an opportunity to share its experience with the international community.

## Jon Insausti

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Position</b>      | Mayor of Donostia/San Sebastián  |
| <b>Congress role</b> | Representative of the San Sebastián City Council as co-organiser and host city |
| <b>Institution</b>   | Donostia/San Sebastián City Council  |

### Profile

Jon Insausti is the Mayor of Donostia/San Sebastián, the host city for the 3rd World Congress. Donostia/San Sebastián is an active member of the WHO Global Network of Age-Friendly Cities and Communities, and has developed recognised municipal policies on social inclusion, urban accessibility and active ageing.

The city of the Kursaal, renowned for its quality of life, its architecture, and its vibrant cultural scene, provides the ideal setting for a congress that promotes more liveable and age-friendly cities for all generations.

To request interviews or statements: [prensa@imserso.es](mailto:prensa@imserso.es) / [3wcafcc@imserso.es](mailto:3wcafcc@imserso.es) | [www.3wcafcc.org](http://www.3wcafcc.org)



## PERFILES DE PORTAVOCES CLAVE

*3er Congreso Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con la Edad*

**16–18 de junio de 2026**

Donostia/San Sebastián, España

A continuación se presentan los perfiles de los portavoces principales del 3er Congreso Mundial, disponibles para entrevistas y declaraciones a medios de comunicación. Para solicitar entrevistas, contactar con: [prensa@imserso.es](mailto:prensa@imserso.es) ó [3wcafcc@imserso.es](mailto:3wcafcc@imserso.es)

### Mayte Sancho Castiello

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Cargo</b>              | Directora General del Imserso – Instituto de Mayores y Servicios Sociales (España) |
| <b>Rol en el congreso</b> | Organizadora principal e invitación oficial al congreso                            |
| <b>Institución</b>        | Imserso – Instituto de Mayores y Servicios Sociales, España                        |

#### Perfil

Mayte Sancho Castiello es la directora general del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) de España, organismo responsable de la planificación, ordenación e impulso de los servicios sociales para las personas mayores y las personas en situación de dependencia. En su cargo, lidera la política nacional de envejecimiento activo y los programas de atención a la dependencia, y representa a España en los foros internacionales sobre envejecimiento, incluyendo la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables de la OMS.

Como anfitriona del 3er Congreso Mundial, ha impulsado la candidatura de España y del País Vasco para acoger este evento global, consolidando el compromiso de España con la agenda de

envejecimiento saludable y las ciudades amigables en el contexto del Decenio de las Naciones Unidas.

## Thiago Herick de Sá

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Cargo</b>              | Coordinador de la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con la Edad de la OMS (GNAFCC) |
| <b>Rol en el congreso</b> | Patrocinador oficial e invitación institucional de la OMS · Moderador de la Plenaria 5           |
| <b>Institución</b>        | Organización Mundial de la Salud (OMS)   |

### Perfil

Thiago Herick de Sá coordina la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables (GNAFCC) de la Organización Mundial de la Salud, la iniciativa global más amplia en materia de entornos amigables para las personas mayores. Desde este cargo, supervisa la expansión y el fortalecimiento de la Red, que agrupa a más de 1.700 ciudades y comunidades en más de 60 países, y dirige el trabajo de la OMS en materia de entornos que apoyan el envejecimiento saludable en el marco del Decenio de las Naciones Unidas.

Con una sólida trayectoria en salud pública internacional y políticas de envejecimiento, Thiago Herick de Sá es una voz autorizada sobre los desafíos y oportunidades del envejecimiento poblacional a nivel global, la agenda de ciudades amigables y la intersección entre salud, entorno y derechos de las personas mayores.

## Anne Berit Rafoss

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Cargo</b>              | Presidenta del 3er Congreso Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con la Edad |
| <b>Rol en el congreso</b> | Presidencia del congreso e invitación oficial                                       |
| <b>Institución</b>        | Ministerio de Salud de Noruega (co-sede del congreso)                               |

### Perfil

Anne Berit Rafoss ejerce como Presidenta del 3er Congreso Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables. Representa al Ministerio de Salud de Noruega, uno de los co-anfitriones del evento, y aporta la perspectiva nórdica al debate global sobre envejecimiento activo y políticas de bienestar intergeneracional.

Noruega es un referente internacional en políticas de bienestar y envejecimiento saludable, y su participación activa en el congreso refleja el compromiso de los países nórdicos con la construcción de comunidades inclusivas y sostenibles para todas las generaciones.

## Nerea Melgosa

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Cargo</b>              | Consejera de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico del Gobierno Vasco |
| <b>Rol en el congreso</b> | Representante del Gobierno Vasco como coorganizador                    |

|                    |                |
|--------------------|----------------|
| <b>Institución</b> | Gobierno Vasco |
|--------------------|----------------|

## Perfil

Nerea Melgosa es la Consejera de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico del Gobierno Vasco, institución coorganizadora del 3er Congreso Mundial. Desde su cargo, dirige las políticas vascas de bienestar social, atención a las personas mayores y respuesta al desafío demográfico del envejecimiento en Euskadi.

El País Vasco es reconocido internacionalmente por sus políticas innovadoras en materia de atención a la dependencia y envejecimiento activo, y su compromiso con el congreso supone un respaldo institucional de primer nivel a la agenda global de ciudades amigables.

## Eider Mendoza

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Cargo</b>              | Diputada General de Gipuzkoa                                   |
| <b>Rol en el congreso</b> | Representante de la Diputación de Gipuzkoa como coorganizadora |
| <b>Institución</b>        | Diputación Foral de Gipuzkoa                                   |

## Perfil

Eider Mendoza es la Diputada General de Gipuzkoa, la máxima autoridad de la Diputación Foral de Gipuzkoa, institución coorganizadora del Congreso. Gipuzkoa es uno de los territorios más avanzados de España en políticas de envejecimiento activo y cuidados comunitarios, y ha apostado decididamente por acoger este evento como una oportunidad para compartir su experiencia con la comunidad internacional.

## Jon Insausti

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Cargo</b>              | Alcalde de Donostia/San Sebastián  |
| <b>Rol en el congreso</b> | Representante del Ayuntamiento de San Sebastián como coorganizador y sede del evento |
| <b>Institución</b>        | Ayuntamiento de Donostia/San Sebastián   |

## Perfil

Jon Insausti es el Alcalde de Donostia/San Sebastián, ciudad anfitriona del 3er Congreso Mundial. Donostia/San Sebastián es miembro activo de la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con la Edad de la OMS, y ha desarrollado políticas municipales reconocidas en materia de inclusión social, accesibilidad urbana y envejecimiento activo.

La ciudad del Kursaal, conocida por su calidad de vida, su arquitectura y su vibrante escena cultural, ofrece el marco ideal para un congreso que promueve ciudades más habitables y amigables para todas las generaciones.

Para solicitar entrevistas o declaraciones: [prensa@imserso.es](mailto:prensa@imserso.es) ó [3wcafcc@imserso.es](mailto:3wcafcc@imserso.es) | [www.3wcafcc.org](http://www.3wcafcc.org)