

# Programa "Por ciudades y comunidades amigable con las personas mayores"

Coordinación de Proyectos Especiales Lic. Carla Bonahora – Lic. Lucila Prezzavento

15 de Octubre de 2019



## ¿QUÉ ES PAMI?



- Es la mayor obra social de cobertura de adultos mayores de América Latina, creada en 1971.
- Es una institución de derecho público no estatal, con autonomía financiera y administrativa.

#### Misión:

Brindar servicios sociales y de salud integrales, equitativos y comprensivos a jubilados, pensionados y sus familias.

Garantizar la promoción, protección, tratamiento y rehabilitación de la salud de los afiliados.

Representa el 12% del sistema de salud en Argentina.



## **PAMI: PRINCIPALES NÚMEROS**



AFILIADOS **4,968,278** 



MÉDICOS DE CABECERA 8,928



PRESUPUESTO AR\$ 200,804,102,560 USD 3,403,459,365



**EFECTORES PROPIOS** 

- 1 Milstein
- 2 PAMI I
- 3 PAMI II
- 4 Houssay



EMPLEADOS
10,774 Nivel Central y UGLs
3,166 Efectores Propios y
Servicios de Emergencias



PRESTACIONES MÉDICAS MENSUALES

+ 13,000,000



ORGANIZACIÓN TERRITORIAL 38 UGL 637 Agencias

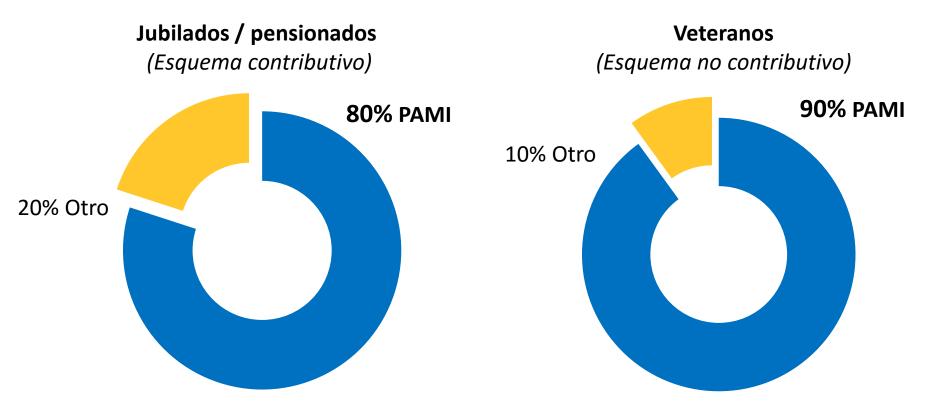


MEDICAMENTOS
DISPENSADOS
MENSUALMENTE
+12,000,000



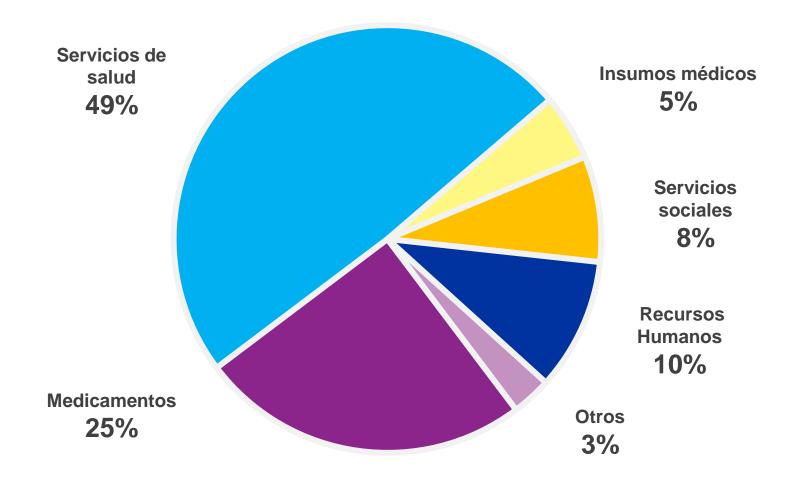


## Cobertura de PAMI en la seguridad social





## Presupuesto por categoría







## 2 nuevos afiliados

+600 transacciones de medicamentos

+700 transacciones de prácticas médicas



#### PAMI: PRINCIPAL PERFIL EPIDEMIOLOGICO DE LOS AFILIADOS



**Diabetes** 

640,000 personas con Diabetes 12,9 % de la población total del INSSJP



Pacientes Oncológicos

79.828 pacientes con cáncer 1,7% de la población total del INSSJP



**ACV** 

8.000 ACV / año en el INSSJP



**Demencia** 

245.598 pacientes con demencia 4,9% de la población total del INSSJP



Enfermedad Cardiovascular

3.378.327 pacientes con hipertensión arterial 68,5% de la población total del INSSJP



Pacientes Frágiles

1.232.839 pacientes cumplen con criterios de fragilidad 24,9% de la población total del INSSJP



## PAMI: PROVISIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

## Más de 800,000 afiliados reciben al menos una prestación social 18% cobertura en todo el país

1. Programa "PROBIENESTAR" (para población vulnerable)

Más de **570,000** beneficiarios 560,700 bolsones de alimentos entregados 2,700 centros de jubilados participantes

2. Cuidados de largo plazo y Residencias geriátricas

**5,900** residencias

22,000 beneficiarios

3. Servicios para la promoción de la salud

11,000 talleres con 337,000 participantes

3,090 cursos de nivel universitario (UPAMI) con 55,000 participantes

171 colonias de verano con 45,900 participantes



#### CIUDADES AMIGABLES COMO EJE DE TRABAJO PRIORIZADO



Contribuir al reconocimiento internacional del INSSJP, transformándolo en un actor relevante y de peso en los ámbitos relacionados a nivel regional y mundial.



Profundizar las alianzas con organismos internacionales especialistas en salud y seguridad social.



Incrementar la participación en eventos con prestigio internacional, de orden académico y de políticas públicas.



Promover como Programa Afiliado de la OPS/OMS una red federal de ciudades amigables con los adultos mayores en Argentina.





Desarrollar material de difusión de conocimiento sobre temáticas vinculadas al envejecimiento, salud, seguridad social y políticas públicas, desde una visión internacional.



## CONVENIO DE COOPERACIÓN CON OPS/OMS

 El Convenio de Cooperación Técnica entre el INSSJP-PAMI y la OPS/OMS fue suscripto en 2013.



- El mismo es renovado cada año, con acciones plasmadas en un Plan de Trabajo Anual, con cuatro objetivos de trabajo:
  - 1. Abogar por el diseño de políticas y programas relativos al envejecimiento saludable desde la perspectiva de derecho tomando en cuenta la integración de las acciones en todo el curso de vida.
  - 2. Contribuir a fortalecer la respuesta del sector de la salud a las necesidades de salud de las personas mayores, prestando especial atención a la formación y el mejoramiento de los recursos humanos.
  - 3. Promover la cooperación triangular con el objetivo de contribuir a brindar asistencia técnica conjunta a otros países de la región.
  - 4. Contribuir a la generación de la información necesaria para ejecutar y evaluar las acciones que mejoren la salud de la población mayor y difundir intervenciones exitosas basadas en datos probatorios.
- El Proyecto de Ciudades Amigables es parte central del convenio con la OPS/OMS.



## EL ROL DE PAMI EN EL PROYECTO DE LA OMS/OPS.

- ✓ En el marco de la cooperación con OPS, en el año 2016 el INSSJP-PAMI lanza el Programa "Por ciudades y comunidades amigables con las personas mayores" en el marco del Proyecto Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores de la OMS/OPS.
- ✓ El INSSJP-PAMI, como entidad especializada en servicios a personas mayores con presencia a nivel nacional, toma el rol de ente articulador y coordinador del Programa en nuestro país, siendo reconocido por la OMS en 2018 como el primer Programa Afiliado de América Latina.



## LOS PROGRAMAS AFILIADOS EN EL PROYECTO DE LA OMS.

- Los Programas Afiliados pueden ser Organismos Gubernamentales, Gobiernos Nacionales/Regionales o representantes de la Sociedad Civil.
- Promueven la iniciativa de ciudades amigables con las personas mayores a nivel nacional y regional, facilitando el intercambio de buenas prácticas y conocimientos entre comunidades.
- ❖ También acompañan y asisten técnicamente a las ciudades y comunidades que deseen ser más amigables − en su idioma local, considerando el contexto local y a partir de la realización de encuentros y capacitaciones.



## EL INSSJP-PAMI COMO PROGRAMA AFILIADO.

## ¿Por qué PAMI como Programa Afiliado?

- Misión de PAMI: proveer servicios sociales y de salud comprehensivos, integrados y equitativos a los jubilados del Sistema de Seguridad Social Nacional, pensionados y sus familiares.
- Alcance territorial: 38 Unidades de Gestión Local (UGL) y 637 Agencias en todo el país.
- Know-how: conformado por un equipo técnico con expertos en la temática.

El INSSJP-PAMI como Programa Afiliado, monitorea que se cumplan todas las etapas del Proyecto de acuerdo a lo establecido por la OMS.



## OTROS PROGRAMAS AFILIADOS EN EL MUNDO.

## España



#### Irlanda



#### **Reino Unido**





Japón



Kanagawa Prefectural Government

**Australia** 



Government of Western Australia

#### **Nueva Zelanda**









Pan- Canadian Age-friendly communities initiative

#### **Estados Unidos**



## **Europa**





Covenant on Demographic Change

#### **Internacional**



International Federation on Ageing



## ¿QUE ESTAMOS HACIENDO?

## Objetivos de trabajo

# 1. Incentivar la adhesión de nuevas Ciudades/Municipios al Programa.

El INSSJP-PAMI impulsa la promoción de este Programa, acercándole la propuesta a diversos Municipios, con el fin de que más ciudades y/o comunidades de la Argentina se sumen a esta iniciativa.

Además, el INSSJP-PAMI acompaña a los Municipios en las distintas etapas que conforman el Programa, específicamente en lo que respecta al proceso de adhesión a la Red Mundial de la OMS/OPS y la implementación de las distintas fases del Protocolo de Vancouver.



## ¿QUE ESTAMOS HACIENDO?

## 2. Acompañamiento y asesoramiento técnico.

- En 2016 se comienza trabajando junto a 6 Municipios de la provincia de Mendoza (Cdad. De Mendoza, Luján de Cuyo, Godoy Cruz, Guaymallén, Maipú y Las Heras). A partir de 2018 se sumaron 4 municipios más: Ciudad de Buenos Aires, Vicente López, La Plata (estos tres ya estaban adheridos a la Red Mundial de Ciudades Amigables de la OMS) y Mar del Plata y para mediados de 2019 5 municipios más: San Isidro, San Martín, Azul, Saladillo y Gral. La Madrid.
- Cooperación descentralizada y articulación con los tres niveles de gobierno.
- Combinación de metodología presencial, a distancia y acompañamiento en terreno.

# 3. Liderar la Red Argentina de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

- Ciudad de Mendoza
- Luján de Cuyo
- Godoy Cruz
- Guaymallén
- Maipú

- Las Heras
- GCBA
- Vicente López
- La Plata
- Mar del Plata

- San Isidro
- San Martín
- Azul
- Saladillo
- General La Madrid



## LA RED EN ARGENTINA.



#### Misión

Ser un espacio de trabajo en el que participen todas aquellas ciudades y comunidades que quieran promover iniciativas amigables con las personas mayores, fomentando la cooperación y el desarrollo de estrategias innovadoras que apoyen al envejecimiento activo y saludable, contribuyendo así el bienestar de la comunidad.

#### **Objetivos**

- Conformar un espacio para la interacción, el debate y el apoyo entre ciudades y comunidades que se encuentran trabajando en la iniciativa.
- Brindar orientación y apoyo técnico a las ciudades y comunidades que desean ser amigables con las personas mayores, considerando la realidad política y local.
- Fomentar el intercambio de información y buenas prácticas entre los miembros.
- Comunicar y exponer el trabajo que hace la misma Red Argentina y sus miembros en el marco de la Red Global de la OMS/OPS.

#### **Actores**

- Ciudades, comunidades y Municipios.
- Programa Afiliado (INSSJP-PAMI).
- Instituciones gubernamentales y grupos no gubernamentales de apoyo (por ejemplo: DINAPAM y Direcciones Provinciales, otras dependencias provinciales, grupos no gubernamentales, universidades).



## EL PROGRAMA EN TERRENO.

- La Unidad de Gestión Local de PAMI conforma su equipo, que será el nexo con Nivel Central de PAMI y con el Municipio.
- Le equipo de PAMI (juntos, nivel local y nivel central), define las intervenciones de acuerdo a la realidad y posibilidades de los equipos municipales (reuniones de planificación, capacitación, asesoramiento y seguimiento).
- Le equipo de la UGL notifica en forma permanente las comunicaciones entre el equipo municipal; el Gobierno Provincial (en el caso de Mendoza) y Nivel Central.
- Los resultados de este trabajo conjunto se ven reflejados en documentos que son presentados en la OMS como consecuencia del compromiso asumido por cada Municipio.
- A partir de las fases propuestas por la OMS, y la articulación conjunta se promueve el diseño e implementación del Plan de Mejora en la ciudad, que refleja las demandas de las personas mayores y el compromiso del Municipio en dar respuestas a las mismas.



## EL ROL DE LA UGL EN EL PROYECTO.

- Articula junto a Nivel
   Central a partir del desarrollo de las capacitaciones.
- Acompaña en terreno.
- Facilita del proceso de implementación del Programa.

Rol de la UGL

## Rol de la comunidad

- Aporta las necesidades de la población adulta mayor.
- Colabora en el diseño de un Plan de Mejora.
- Monitorea como grupo motor el cumplimiento del Plan de Mejora.



## **LECCIONES APRENDIDAS.**

- Importancia del apoyo institucional y político: estrategia priorizada.
- A partir del alcance territorial que tiene el INSSJP-PAMI, podemos acceder a la realidad local de cada una de las regiones del país.
- Que las ciudades y comunidades internalicen que son agente de cambio: promover soluciones innovadoras basadas en el intercambio de experiencias y buenas prácticas.
- Enfoque participativo y colaborativo que permite lograr avances concretos y posibles acordes a la realidad de cada ciudad/comunidad.
- Para todos estos procesos el liderazgo es fundamental: el rol del INSSJP-PAMI y de la Argentina, frente a la iniciativa de Ciudades Amigables de la OMS/OPS en la región.

## Muchas gracias!

#### **Contactos:**

cbonahora@pami.org.ar lprezzavento@pami.org.ar rrii.pami@gmail.com www.pami.org.ar







