



# LONCOCHE

CIUDAD AMIGABLE CON LAS  
PERSONAS MAYORES





# Ciudades Amigables con las personas mayores, un cambio que sólo requiere voluntades

Gerontólogo Cristian Turra Pino  
I. Municipalidad de Loncoche



# Desarrollo de las personas Mayores

- De los 4.786 (29,2%), 1400 personas mayores están organizados. (CENSO 2017)
- Índice de envejecimiento 69,8
- 20,3% personas mayores.
- Empoderamiento de las Personas Mayores.
- Organización.
- 52 clubes de Personas mayores.





**ESCUCHAR A LOS ADULTOS MAYORES  
ORGANIZACIONES EXITOSA.  
EMPODERAMIENTO DEL ADULTO MAYOR  
INTEGRACION CON LA COMUNIDAD  
DESARROLLO INTERCULTURAL**

# **CIUDAD AMIGABLE**

Tel. direct: +41 22 791 3379  
Fax direct: +41 22 791 4839  
E-mail : [gnafcc@who.int](mailto:gnafcc@who.int)

In reply please  
refer to: ALC/AFC/IB/LW

Your reference: GNAFCC/ /2016

City of Loncoche  
Mayor Alcalde Sergio Ricardo Peña  
Riquelme  
Manuel Bulnes 385  
LONCOCHE  
CHILE

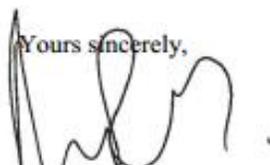
07.07.2016

**WHO Global Network of Age-friendly Cities and Communities (GNAFCC)**

Dear Mayor Alcalde Sergio Ricardo Peña Riquelme

I am very pleased to welcome the City of Loncoche as a new member of the WHO Global Network of Age-friendly Cities and Communities (GNAFCC). As a member, the City of Loncoche will be part of a growing global movement of cities and communities that are striving to better meet the needs of their older residents.

I look forward to your active participation in the Network.

Yours sincerely,  


John Beard, MBBS PhD  
Director  
Department of Ageing and Life Course



# Carta de aceptación a la Red Mundial de Ciudades Amigables.

# ETAPA Y DESAFÍOS

## Fase de Planificación

Diagnóstico municipal.

Perfil de la comunidad.

Investigación cualitativa-cuantitativa

Diagnóstico participativo

Indicadores-Plan de acción

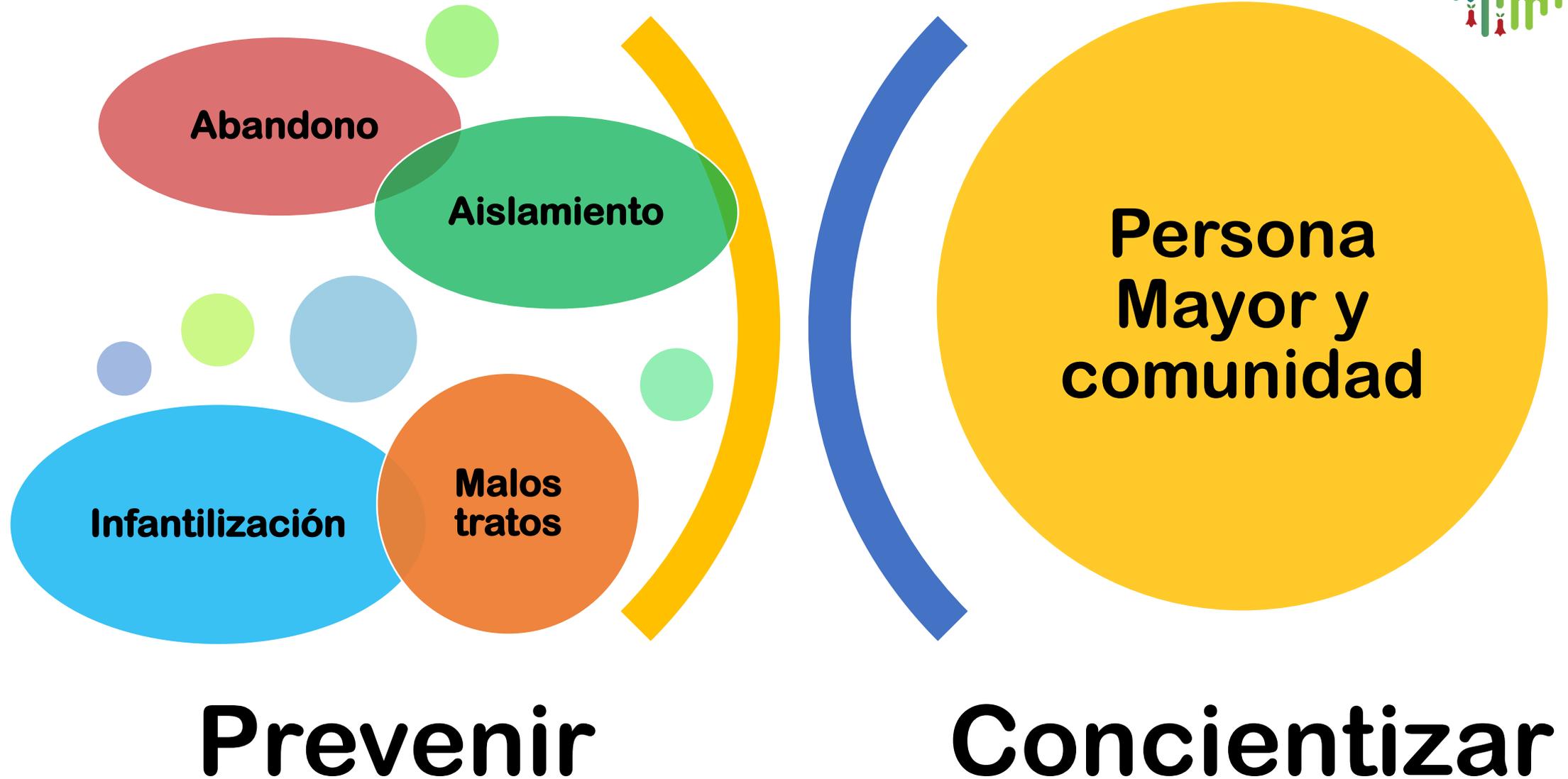
# ¿Porque trabajar en la red?



The screenshot shows the official website of the Organization of American States (OEA). At the top left is the OEA logo with the text "OEA Más derechos para más gente". To the right are social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and Instagram. Further right is a logo for "LONCOCHE CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES" featuring a stylized landscape with a sun, trees, and people. Below the header is a navigation menu with links: "Acerca de la OEA", "Temas", "Socios Estratégicos", "Estados Miembros", "Centro de Noticias", "Documentos", "Rendición de Cuentas", and "Calendario". The main content area features a banner image of a pen resting on the OEA seal, with the text "DEPARTAMENTO DE DERECHO INTERNACIONAL (DDI)". Below the banner is a breadcrumb trail: "OEA » SAJ » DDI » Tratados y Acuerdos » Tratados Multilaterales Interamericanos » A-70 Texto de la Convención". There are two main content boxes: one titled "Tratados Multilaterales" with a sub-link "Texto de los Tratados", and another titled "CONVENCIÓN INTERAMERICANA SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS MAYORES (A-70)" with sub-links "Texto completo (formato PDF)" and "Firmas y Ratificaciones".

- Organizar y estructurar.
- Compartir experiencias.

# Derechos de las Personas Mayores



# INTERVENCIÓN SOCIOCOMUNITARIA



Transdisciplinario

Intersector

Empoderamiento



EXITO DE EMPODERAMIENTO  
DE LAS PERSONAS MAYORES



CIUDAD  
AMIGABLE  
CON LAS  
PERSONAS  
MAYORES



BUEN USO DE LOS RECURSOS DISPONIBLES

# COLABORACIÓN Y TRABAJO TRANSDISCIPLINARIO

---







INVESTIGACIÓN

INTERNOS

POTENCIAR RED DE ATENCIÓN

CALIDAD DE SERVICIO

# Vinculación con la academia

# Diagnóstico Participativo

**CIUDAD AMIGABLE**

- 12 Grupos focales de Personas Mayores.

- 126 participantes.

**3 GRUPOS FOCALES CUIDADORES, COMERCIO,  
FUNCIONARIOS PÚBLICOS, TRANSPORTE.**



**32 PERSONAS**

**CIUDAD AMIGABLE**

# Investigación cualitativa



Modelo IAP (investigación-acción participación)

Conocer realidad de nuestra comunidad:  
Problemas, necesidades, capacidades,  
recursos.

Protocolo de Vancouver: 8 áreas temáticas.



# ADAPTACIONES PROTOCOLO DE VANCOUVER



# PROTOCOLO DE VANCOUVER

---

Incorporación antecedentes de interculturalidad y ruralidad

---

Adaptación a los tramos de ingreso Chilenos.

---

Incorporación distintos niveles socioeconómicos

---

Se respeta número de grupos por habitantes de la comuna





**LONCOCHE  
CIUDAD  
AMIGABLE**

**Acciones, que solo  
requieren voluntades**

# participación inclusiva



**CIUDAD AMIGABLE**



# Intergeneracional

**CIUDAD AMIGABLE**





# Intercultural

**CIUDAD AMIGABLE**

# TARIFA PREFERENCIAL EN TODAS LAS ACTIVIDADES CULTURALES Y DE OCIO.

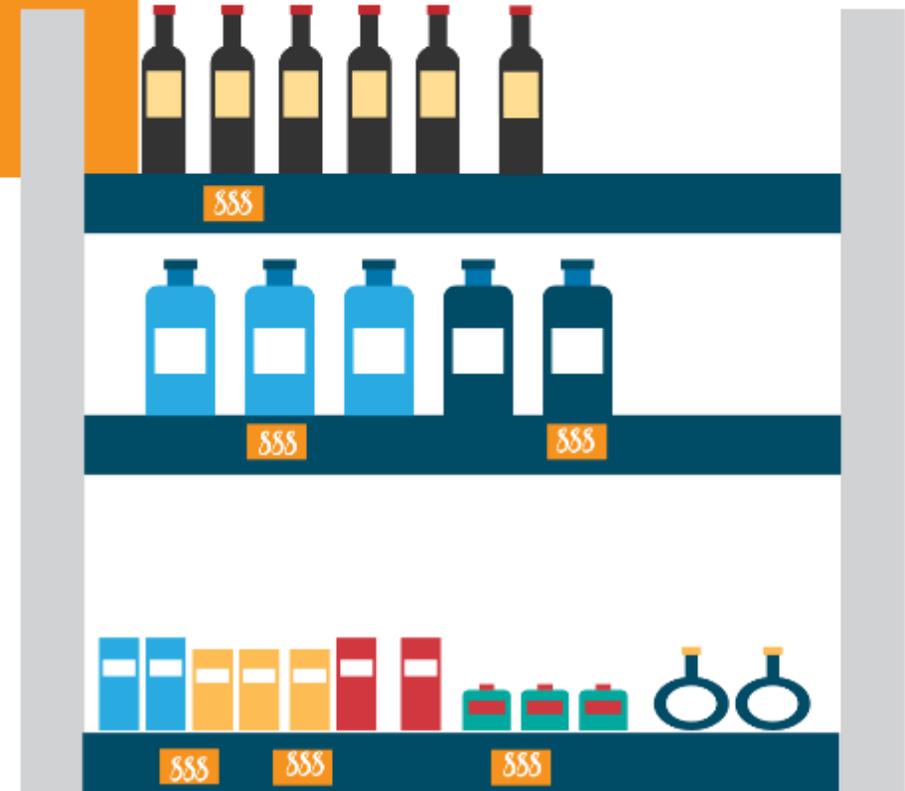


# Tarifa Preferencial

fomentando el BUEN TRATO



# COMERCIO AMIGABLE



Ahora en Buses **JAC**<sup>®</sup>

los años dorados viajan con un

**50%** de descuento.



Regulaci



Traslados a bajo  
costo

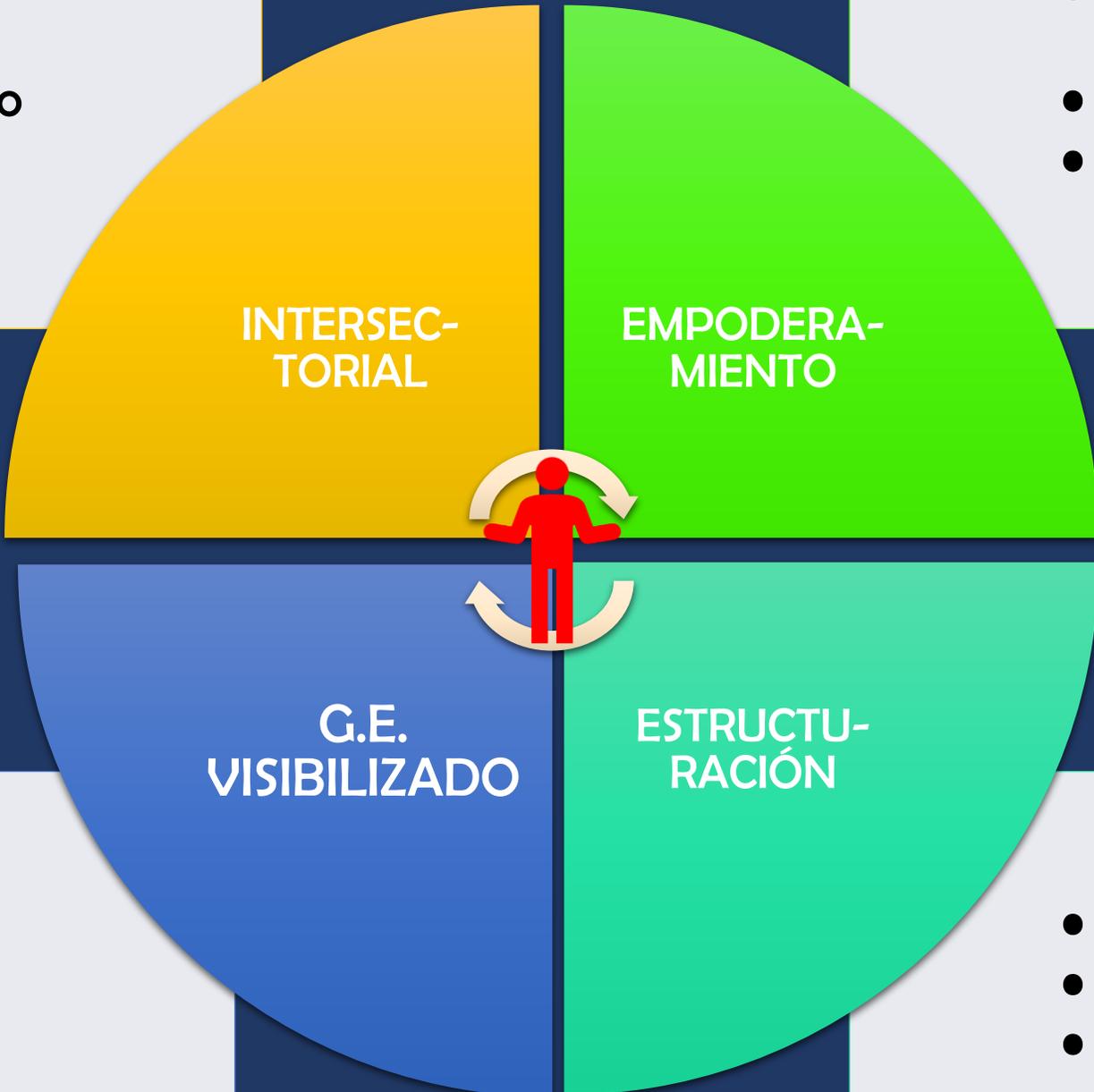


**IMPACTO**



- Eficiencia recursos
- Involucramiento

- Bienestar subjetivo
- Feedback
- Buen trato



- Escucha activa.
- Acción participativa

- Recursos
- Políticas
- Acciones

**FICHA DESCRIPTIVA DE ACCIÓN****Área de trabajo:** Espacios al aire libre y **Código:** Arq**BENEFICIARIOS INDIRECTOS**

Toda la comunidad

**ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE DE LA ACCIÓN: SECPLAN - DIF**

- CARGO RESPONSABLE DE LA ACCIÓN: Director (a) SECPL
- ÁREAS Y AGENTES RESPONSABLES: [Direcciones Municipi](#)  
[privada.](#)

**AGENTES COLABORADORES EXTERNOS:** Unión Comunal de Ad Regional y Central.**TEMPORALIZACIÓN**

Proyecto de nueva creación:

Si x No \_\_\_\_

Calendario de implementación

x Primer año.  
 \_\_\_\_ Segundo año  
 \_\_\_\_ Tercer año.  
 \_\_\_\_ Continuada.

**RECURSOS ECONÓMICOS**

Presupuesto estimado: (ver presupuesto con SECPLAN)

Ítem presupuestario:

**NOMBRE INDICADOR: Accesibilidad a edificios públicos**

Descripción:

El 50% de los servicios públicos cuentan con accesibilidad unive

**Área de trabajo:** Espaci edificación**NOMBRE DEL PROYEC****BENEFICIARIOS INDIRE**

Toda la comunidad

**ÁREA MUNICIPAL RESP**

- CARGO RESPON: Planificación (SEC
- ÁREAS Y AGENTE SECPLAN; Oficina

**AGENTES COLABORAD****TEMPORALIZACIÓN**

Proyecto de nueva creació

Calendario de implementa

**RECURSOS ECONÓMIC**

Presupuesto estimado: (ve

Ítem presupuestario:

**NOMBRE INDICADOR: A de Loncoche**

Descripción:

Id 1: Al primer año contar en la comuna.

Id 2: al primer año 4 baño; señalética informativa incl

Id 3: al segundo año se inclusivo en dependencias sector centro.

**BENEFICIARIOS INDIRECTOS**

Familias, comercio, Salud (comunidad)

**ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE DE LA ACCIÓN: SECPLAN**

- CARGO RESPONSABLE DE LA ACCIÓN: DAF
- ÁREAS Y AGENTES RESPONSABLES: Depto. Tránsito

**AGENTES COLABORADORES EXTERNOS:** Unión Comunal de Adultos Mayores.**TEMPORALIZACIÓN**

Proyecto de nueva creación:

Si x No \_\_\_\_

Calendario de implementación

\_\_ Primer año.  
 \_\_ Segundo año.  
X Tercer año.  
 \_\_ Continuada.

**RECURSOS ECONÓMICOS**

Presupuesto estimado: DAF

Ítem presupuestario: Glosa presupuestaria.

**NOMBRE INDICADOR: Subvención económica del transporte público**

Descripción:

Id1: Conocer experiencia administrativa para aplicabilidad del subsidio público.  
 Id2: Inscripción del 50 % de las PM rurales y urbanos en base de datos para el beneficio.  
 Id3: 50% de colectivos inscritos para entregar el beneficio.



VISITA: [WWW.UATV.CL](http://WWW.UATV.CL)

**UATV**  
NOTICIAS

# CAMBIO DE LUMINARIAS EN LONCOCHE





# Consideraciones

# Asegurando la continuidad



## Personas Mayores

- Empoderadas.
- Organizadas.
- Participar en todo el proceso.

### Compromiso político

- Alcalde
- Concejo Municipal

### Compromiso institucional

- Intersectorial.
- PLADECO
- PADEM

### Compromiso de funcionarios

- Participación en los objetivos de trabajo.

# Loncoche en estudio mundial



## DEVELOPING AGE-FRIENDLY CITIES AND COMMUNITIES: Case studies from across the world

You are being invited to take part in a study which aims to explore the characteristics, opportunities, challenges and lessons learned in developing age-friendly programmes in 10 cities across the world. All selected cities are involved in the World Health Organization's Global Network of Age-Friendly Cities and Communities.

**Manchester** (UK), **Dijon** (France), **Ottawa** (Canada): to

[samuele.remillard-boilard@postgrad.manchester.ac.uk](mailto:samuele.remillard-boilard@postgrad.manchester.ac.uk)

**Tehran** (Iran), **Wellawaya** (Sri Lanka) : to [christopher.phillipson@manchester.ac.uk](mailto:christopher.phillipson@manchester.ac.uk)

**Brussels** (Belgium), **Euskadi Lagunkoia** (Spain), **Portland** (USA): to [tine.buffel@manchester.ac.uk](mailto:tine.buffel@manchester.ac.uk)

**Loncoche** (Chile), **Guadalajara** (Mexico): to [natalie.cotterell@postgrad.manchester.ac.uk](mailto:natalie.cotterell@postgrad.manchester.ac.uk)

Following the completion of this questionnaire, you may be contacted for a short follow-up interview with one of the researchers.

The final report, produced by the World Health Organization, will present case study cities across the world, aimed at supporting what is now a global movement transforming the lives of older people.

Your input and expertise in developing this resource is vital to the success of this project, and we thank you in advance for your help.

*Dr. Tine Buffel* (Principal Investigator, The University of Manchester)

*Alana Officer* (Senior Health Advisor, Dept. of Ageing and the Lifecourse, WHO)

# La Red Mundial de Comunidades Adaptables para Personas Mayores

Revisar el último decenio con optimismo hacia el siguiente

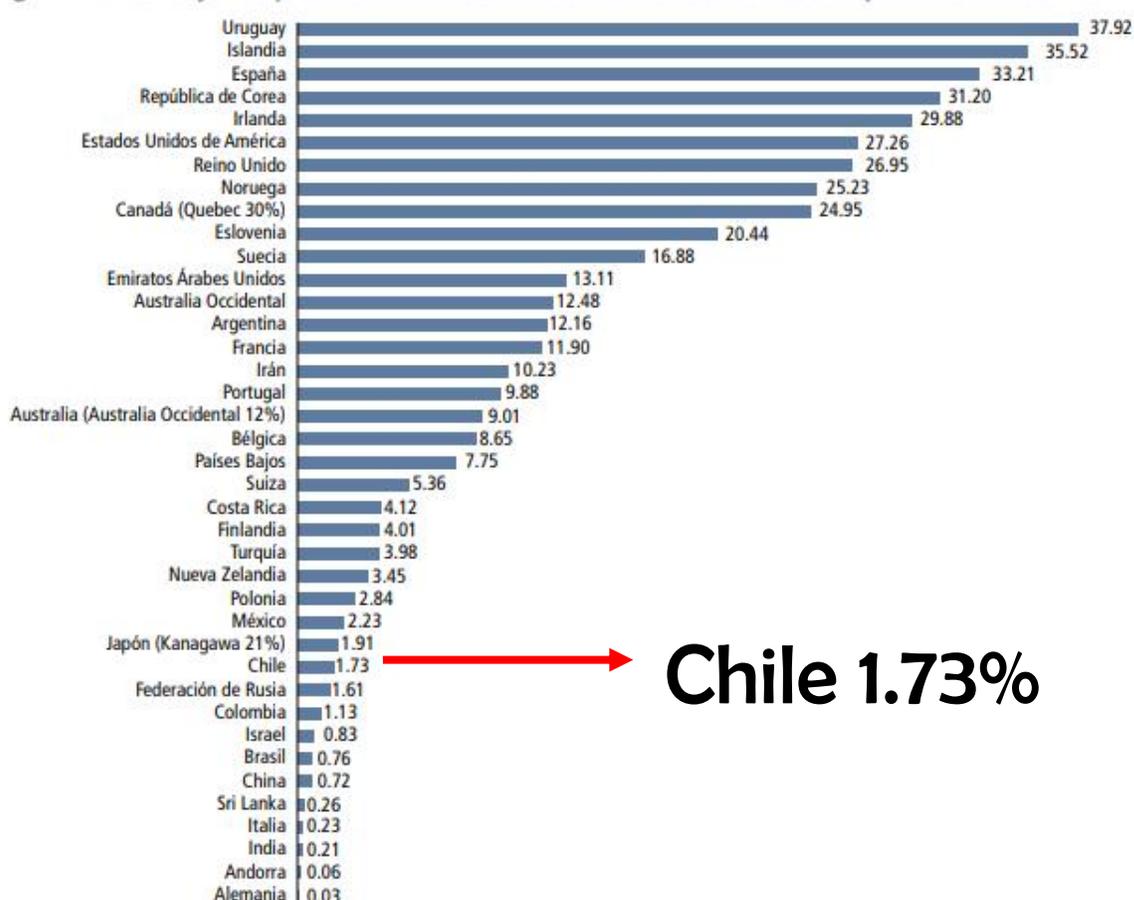


## Tender puentes entre generaciones

Loncoche, en Chile, ha incorporado el intercambio intergeneracional en su plan de educación de su comuna. En el marco del plan se han organizado encuentros entre personas mayores y niños en escuelas para fomentar el vínculo entre ambas generaciones y crear un tejido social que beneficie a todos.



Fig. 5. Porcentaje de población nacional con cobertura ofrecida por miembros de la Red



**Chile 1.73%**

## Comunidad en Loncoche



Loncoche, Chile

Global Network for Age-Friendly Cities and Communities in June 2010

Loncoche implemented an age-friendly programme with the shared aim of changing the

services provided, including those for education, health services, planning, social

development, tourism, economic development, the environment, administration and finance, and sport. In the area of security the police



*¡Trabajar con y para las personas mayores  
es una tarea de todos!*

cturra@muniloncoche.cl