

# **Ciudades y comunidades amigables con las personas mayores: accesibilidad y tecnología de apoyo para la comunicación y la participación.**

I Conferencia Hispana de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores

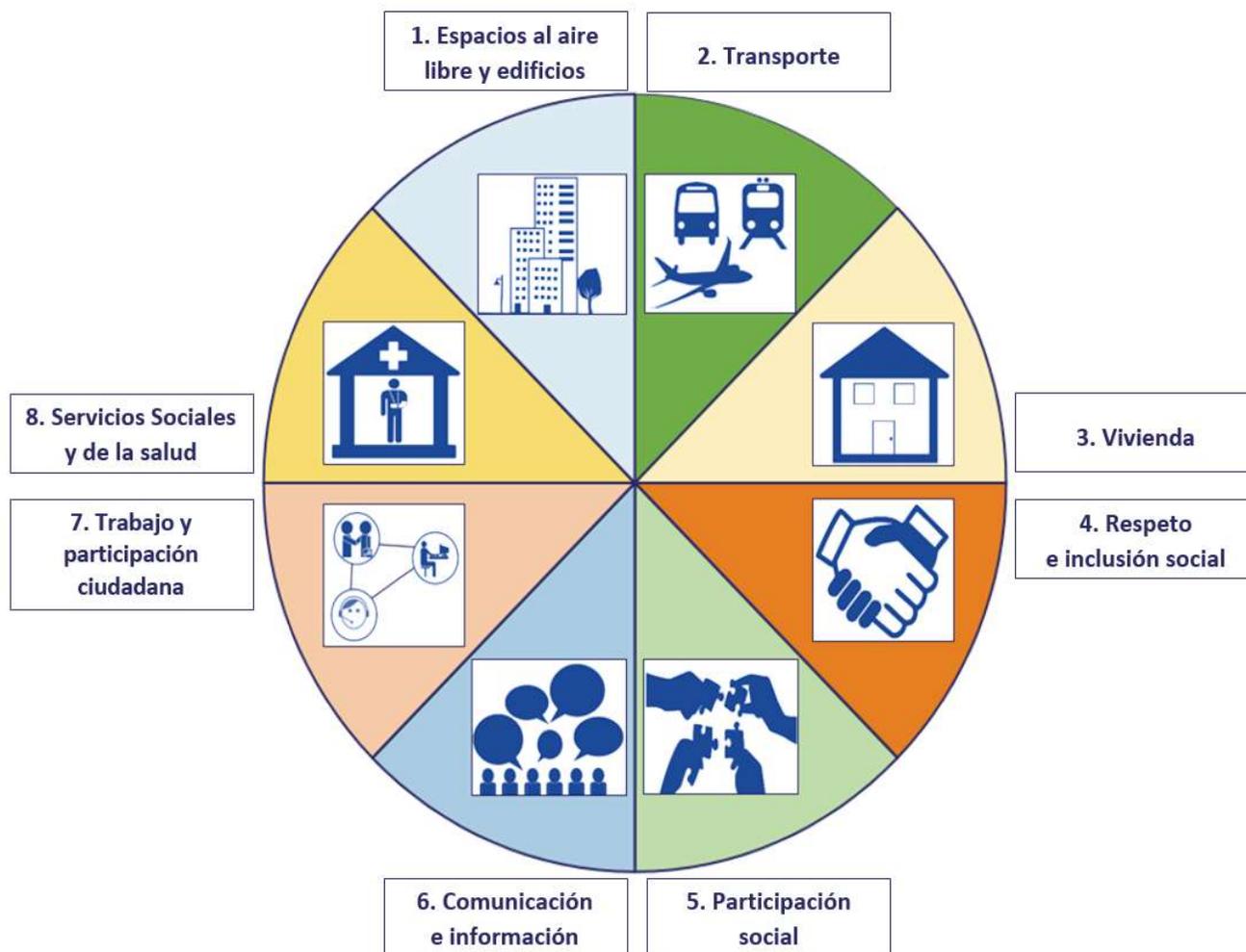


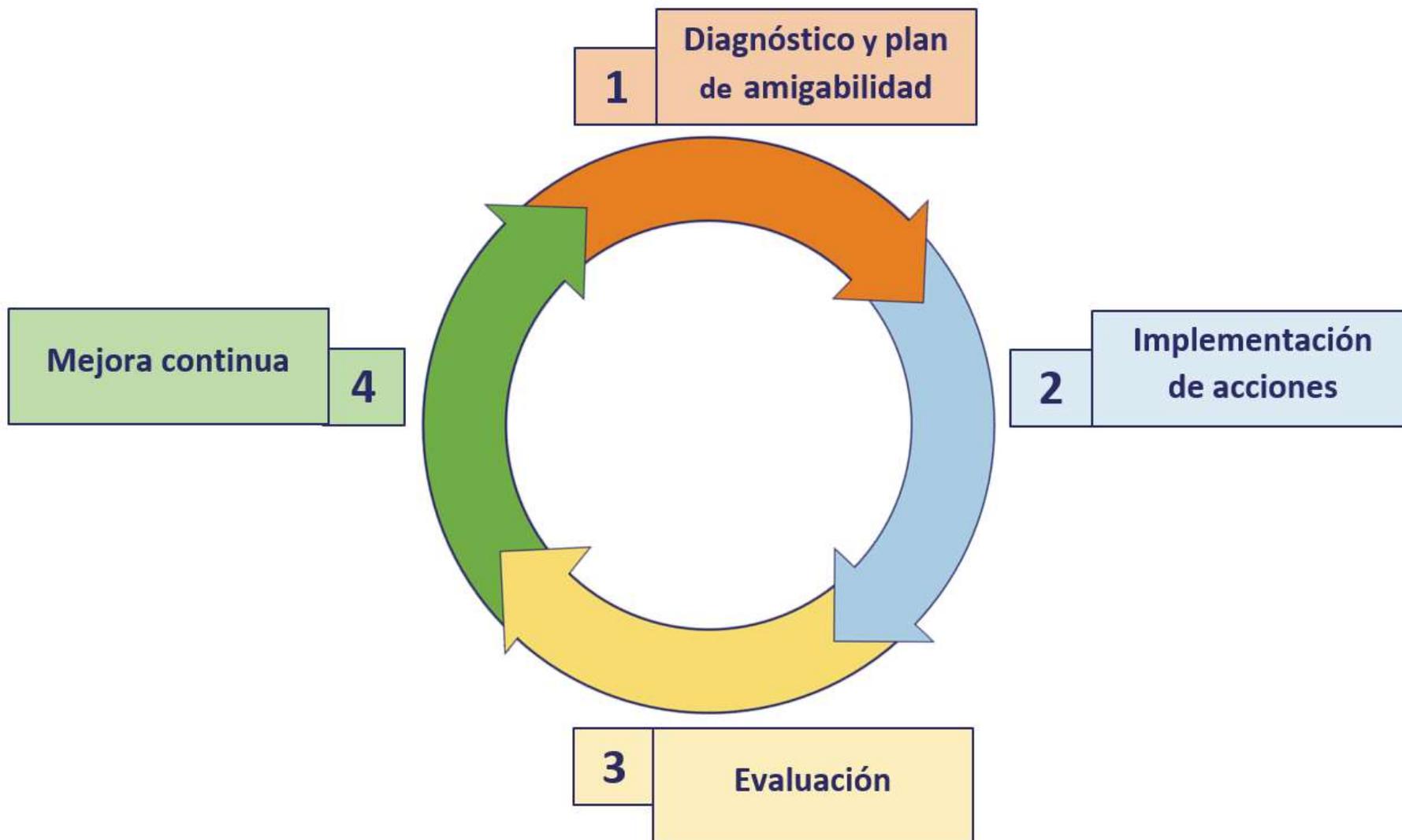
Lucía Pérez-Castilla Alvarez  
Madrid, 15 de octubre de 2019

## ¿Cuál es el papel del Ceapat-Imserso en el Proyecto Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores

- Colaboración en las actividades para el impulso y coordinación de la Red Española,
- Información y asesoramiento técnico sobre accesibilidad universal y tecnología de apoyo dirigida a los ayuntamientos adheridos al proyecto.

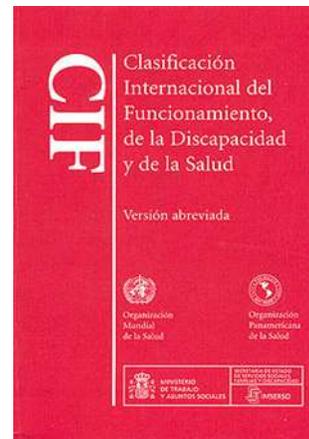






## ¿Qué es comunicación?

- La comunicación es un componente esencial en las actividades que realizamos las personas y nuestra participación en la sociedad.
- Se refiere al lenguaje, en forma oral o escrita, uso de símbolos o signos, e incluye la recepción y producción de mensajes, cara a cara o a distancia.



## ¿Quién puede tener limitaciones en la comunicación?

Personas de cualquier edad podemos tener limitaciones en la comunicación y en el acceso a la información.

En la comunicación se encuentran implicadas:

- Las capacidades físicas (articulación y producción del habla),
- sensoriales (audición y visión)
- y cognitivas



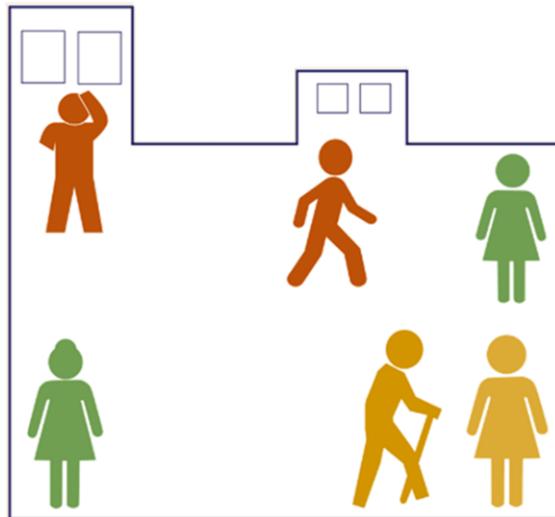
## ¿Por qué es importante tener en cuenta la diversidad en la comunicación en personas mayores?



- Personas mayores que tienen limitaciones en la comunicación desde su infancia, juventud o edad adulta.
- Personas mayores que comienzan a tener limitaciones en la comunicación. Las limitaciones en la realización de actividades son más frecuentes a medida que aumenta la edad.



## ¿Por qué es importante que las personas mayores con limitaciones en la comunicación puedan participar en el proyecto?



- La participación de las personas con cualquier tipo de limitación en la vida de su comunidad es un derecho.
- El diagnóstico de la comunidad será mejor, más completo y cercano a la realidad, y más útil para la mejora de la ciudad. Si las personas mayores con limitaciones no pueden participar en el proyecto, muchos aspectos mejorables de la ciudad quedarán invisibilizados.

## ¿Qué son los productos y tecnología de apoyo para la comunicación y el acceso a la información?

- Los productos y tecnología para la comunicación son elementos facilitadores de la participación en la educación, el empleo, la vida comunitaria y las interacciones y relaciones interpersonales.
- Algunos ejemplos son amplificadores de voz, lupas, aplicaciones móviles para la conversión de texto a voz, o documentos en lectura fácil.



## ¿Qué es accesibilidad universal?

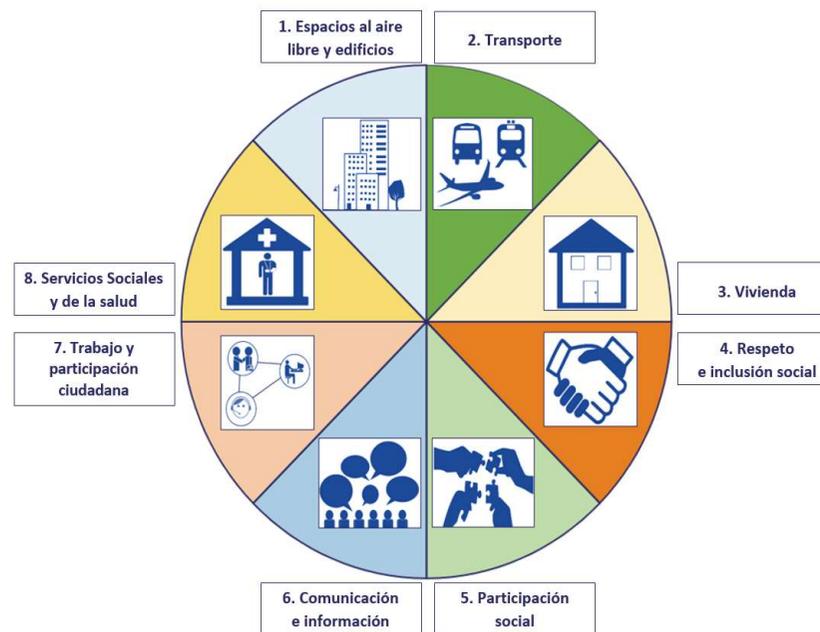
**Condición** que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos:

**para** ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas

**en condiciones** de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible



- Folletos
- Programas de mano
- Presentaciones en powerpoint
- Carteles
- Materiales para informar y fomentar la participación de las personas mayores en las distintas fases del proyecto.
- Documentos del ayuntamiento sobre avances en el proyecto:  
Informe de diagnóstico, Plan de acción
- Página web
- Logotipos



- Accesibilidad es poder leer lo que está escrito en un folleto o cartel (visión)  
**Legibilidad**
- Accesibilidad es poder comprender lo que leo (cognitivo)  
**Lenguaje claro**  
**Lectura Fácil**



## “Ciudades y comunidades amigables con las personas mayores: accesibilidad y tecnología de apoyo para la comunicación y la participación”

### ¿Cuál es el objetivo del documento?

- Favorecer que las personas mayores con limitaciones en la comunicación puedan participar en el proyecto.
- Ofrece información sobre opciones de tecnología de apoyo y soluciones de accesibilidad, aplicables en actuaciones por parte de los ayuntamientos adheridos al proyecto.
  - La accesibilidad y la tecnología de apoyo nos benefician a todos
  - Ejemplos de productos y tecnología de apoyo y soluciones de accesibilidad para facilitar la comunicación y la participación.
  - Casos prácticos.



## ¿Qué es?

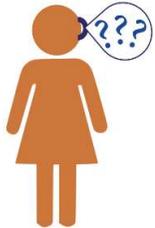


## Ámbito de aplicación en el proyecto

### Dispositivos con aplicaciones para comunicación aumentativa - alternativa

La persona que, por diferentes circunstancias, presenta limitaciones en la comunicación oral, utiliza estos productos como un medio para expresarse, ya que convierten a voz sintetizada, o el texto que escribe o las imágenes que selecciona en el dispositivo, de forma que su mensaje es audible al interlocutor.

Aprender a interactuar con una persona usuaria de estos productos y ofrecerles el tiempo necesario para comunicarse, es fundamental para asegurar la participación en igualdad dentro de las actuaciones propuestas en el proyecto que requieran intercambio comunicativo.



## ¿Qué es?



## Ámbito de aplicación en el proyecto

### Bucle magnético

El bucle transmite una señal de audio directamente a la prótesis auditiva. La persona selecciona la posición T de su prótesis, y accede así al sonido transmitido a través del bucle, reduciendo el ruido de fondo y los “ecos” que afectan a la calidad del sonido recibido. Existen bucles magnéticos fijos e individuales.

Uso por personas mayores con prótesis auditiva, facilitando la recepción del sonido en espacios como en salones de actos, salas de conferencias, mostradores de atención e información al público, etc.



## ¿Qué es?

### Lupas manuales



Lupas portátiles con diferente grado de aumento y variedad de diseños que facilitan la lectura de texto escrito. Los modelos electrónicos incorporan opciones como la selección de los contrastes de color de fondo y letra, grado de magnificación, etc.

## Ámbito de aplicación en el proyecto

Este producto es muy útil para que la persona con limitaciones visuales pueda leer contenido escrito de un documento. Puede llevarlo consigo y utilizarlo en una actividad del proyecto que requiera leer material impreso, como autorizaciones de participación o información de interés.

## Casos prácticos



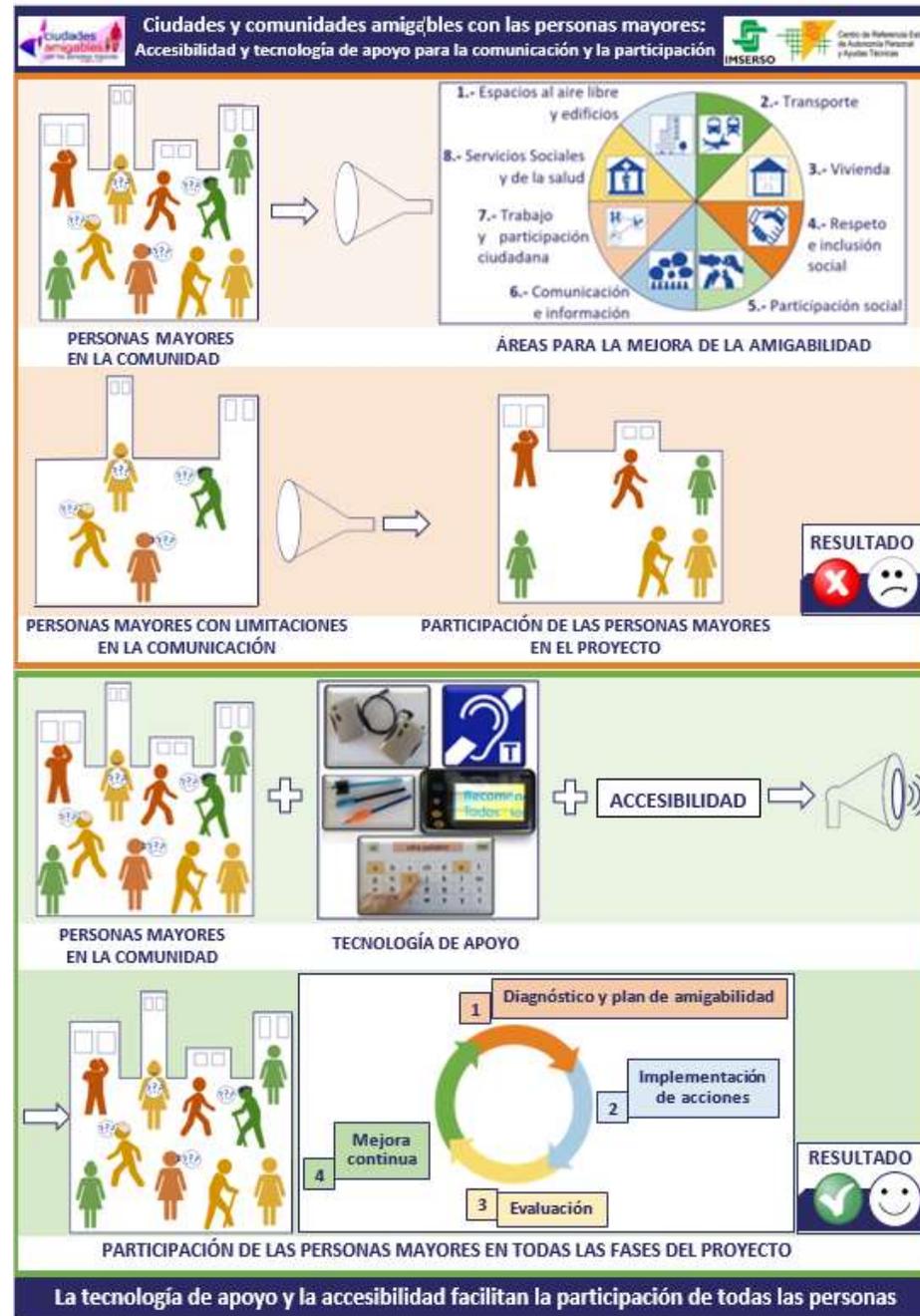
- Un ayuntamiento redacta una noticia en Lectura Fácil en la revista local, informando sobre su adhesión al proyecto de Ciudades y Comunidades Amigables con las personas mayores.

UNE 153101:2018 EX  
Lectura Fácil. Pautas y recomendaciones  
para la elaboración de documentos

- Una persona con limitaciones en la comprensión lectora puede acceder a la información escrita en igualdad y decidir así su participación en el proyecto



Ciudades y comunidades amigables con las personas mayores: accesibilidad y tecnología de apoyo para la comunicación y la participación		
PREGUNTAS Y RESPUESTAS		
CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES		ACCESIBILIDAD Y TECNOLOGÍA DE APOYO PARA LA COMUNICACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN
<b>¿Qué es una ciudad o comunidad amigable con las personas mayores?</b> Una ciudad o comunidad amigable con las personas mayores es un entorno integrador y accesible que fomenta el envejecimiento activo y saludable, y en el que es fundamental la participación de las personas mayores.	<b>QUÉ</b> 	<b>¿Qué es comunicación?</b> La comunicación es un componente esencial en las actividades que realizamos las personas y nuestra participación en la sociedad. Se refiere al lenguaje, en forma oral o escrita, uso de símbolos o signos, e incluye la recepción y producción de mensajes, cara a cara o a distancia.
<b>¿A quién va dirigido el Proyecto Ciudades y Comunidades Amigables con las personas mayores?</b> La Organización Mundial de la Salud (OMS) dirige este proyecto a todos los ayuntamientos interesados en promover el envejecimiento activo, mejorando sus entornos y servicios.	<b>QUIÉN</b> 	<b>¿Quién puede tener limitaciones en la comunicación?</b> Personas de cualquier edad podemos tener limitaciones en la comunicación y en el acceso a la información. Las capacidades físicas (como la articulación), sensoriales (visión y audición) y cognitivas se encuentran implicadas en la comunicación.
<b>¿Cómo el Ceapat-Imserso apoya el Proyecto?</b> El Imserso, a través de un Acuerdo de Colaboración con la OMS, es el organismo encargado de promocionar este proyecto en España. El Ceapat-Imserso colabora en las actividades para el impulso y coordinación de la Red Española, y proporciona a los ayuntamientos adheridos información y asesoramiento sobre accesibilidad universal y tecnología de apoyo.	<b>CÓMO</b> 	<b>¿Cómo la accesibilidad y la tecnología de apoyo pueden favorecer la participación en el proyecto?</b> La accesibilidad universal, incluida la accesibilidad cognitiva, y la tecnología de apoyo son factores del entorno facilitadores de la participación. Algunos ejemplos de productos o tecnología para la comunicación son amplificadores de voz, lupas, aplicaciones móviles para la conversión de texto a voz o documentos en Lectura Fácil.
<b>¿Cuándo es importante la participación de las personas mayores?</b> La participación de las personas mayores es muy importante durante todo el ciclo del proyecto: diagnóstico de la situación, elaboración e implementación del plan de acción, seguimiento y evaluación de los resultados.	<b>CUÁNDO</b> 	<b>¿Cuándo pueden las personas con limitaciones en la comunicación participar en el proyecto?</b> El compromiso de los ayuntamientos de promover y garantizar la participación de las personas mayores, incluidas las personas con limitaciones en la comunicación, abarca todas las fases del proyecto.
<b>¿Por qué se debe tener en cuenta la diversidad?</b> Las realidades, necesidades y expectativas de las personas mayores son muy diversas dependiendo, por ejemplo, de la edad, el género, lugar de residencia, capacidades y estado de salud.	<b>POR QUÉ</b> 	<b>¿Por qué este documento puede ser útil?</b> Este documento pretende favorecer que las personas mayores con limitaciones en la comunicación puedan participar en el proyecto. Ofrece información sobre opciones de tecnología de apoyo y soluciones de accesibilidad, aplicables en actuaciones por parte de los ayuntamientos adheridos al proyecto.
<b>¿Dónde se puede encontrar más información?</b> <a href="http://www.ciudadesamigables.imserso.es">www.ciudadesamigables.imserso.es</a> ; <a href="https://extranet.who.int/agefriendlyworld/">https://extranet.who.int/agefriendlyworld/</a>	<b>DÓNDE</b> 	<b>¿Dónde se puede obtener más información?</b> <a href="http://www.ceapat.es">www.ceapat.es</a>



**¡Muchas gracias!**

[lpcastillaa@imerso.es](mailto:lpcastillaa@imerso.es)

[claradelgado@imerso.es](mailto:claradelgado@imerso.es)