

LA COMUNICACIÓN EN EL PROYECTO DE CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES



Maite Pozo

Coordinación Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores
Imerso

¿Por qué es importante la comunicación en el proyecto?

La **amigabilidad** de una localidad implica:

- ✓ Mejoras **“tangibles”** (entornos físicos): accesibilidad, movilidad, equipamientos, vivienda, transporte...
- ✓ Mejoras **“intangibles”** (entornos sociales) que tienen que ver con actitudes: superar estereotipos negativos, discriminación por edad, la falta de respeto y de valoración o invisibilización de las personas mayores...

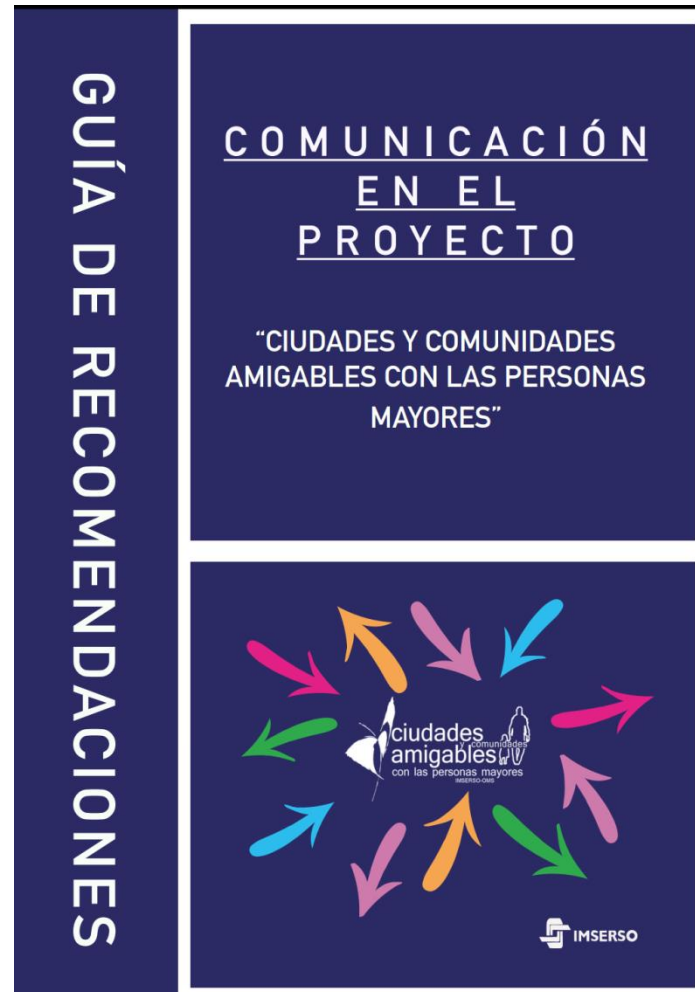
¿Por qué es importante la comunicación en el proyecto?

- ✓ La **comunicación**, la forma en que comunicamos, tiene un efecto determinante en esas mejoras “intangibles” que buscamos.
- ✓ La comunicación puede facilitar o dificultar ese cambio en las actitudes, esa sensibilización de la sociedad necesaria para que los entornos sociales sean amigables con las personas mayores.



Guía de recomendaciones para la comunicación

Guía de recomendaciones para la comunicación en el proyecto



1. Objetivos de la comunicación en el proyecto

- 1) **Informar** de que el municipio forma parte de la Red y dar a conocer la actuación del ayuntamiento en el marco del proyecto.
- 2) Contribuir a la **difusión** del proyecto.
- 3) **Sensibilizar** a la sociedad sobre las necesidades y demandas de la población de mayor edad haciéndolas más visibles.
- 4) Lograr un alto grado de **participación** de las personas mayores en el proceso. Cuanto mayor participación ciudadana mejor diagnóstico y un plan de acción más adecuado al contexto local.

2. Ideas clave para la comunicación sobre el proyecto

- ✓ **Iniciativa de la OMS** para abordar el reto del **envejecimiento demográfico** contribuyendo a la creación de entornos amigables que promuevan y faciliten un **envejecimiento activo y saludable**, donde las personas puedan continuar participando en la sociedad de manera plena y activa a medida que envejecen.
- ✓ **Participación activa** de las personas mayores en el proceso.
- ✓ **Transversalidad y cooperación:** respuesta adaptada al contexto local en ocho áreas de trabajo con la implicación de diversidad de agentes.

2. Ideas clave para la comunicación sobre el proyecto

- ✓ Idea de **ciclo** y propuestas de mejora. Introducción de la perspectiva de las personas mayores en la planificación municipal.
- ✓ Un municipio amigable con las personas mayores es un municipio amigable con **todas las edades**, ya que las mejoras introducidas benefician a toda la sociedad.
- ✓ El **envejecimiento demográfico** es una realidad y un éxito de la sociedad, nunca un problema, que es necesario abordar.
- ✓ Superar **estereotipos negativos** sobre la vejez (imágenes, lenguaje...)

3. Algunas recomendaciones de herramientas de comunicación

- ✓ **Web** específica /apartado web municipal
- ✓ Abrir canales: **teléfono, correo electrónico.**
- ✓ **Actos de presentación,** en distintos momentos de desarrollo del proyecto.
- ✓ **Notas de prensa** en medios locales
- ✓ **Difusión continua:** folletos, carteles, vídeos, RR.SS., actuaciones ejemplares, artículos...



3. Algunas recomendaciones de herramientas de comunicación

- ✓ Entrevistas a personas implicadas
- ✓ Evitar estereotipos sobre las personas mayores
- ✓ Comunicación a **agentes clave** (mapa de recursos y organizaciones –contexto local-). Bidireccional.
- ✓ Utilizar **Logotipo**
- ✓ ...



3. Algunas recomendaciones de herramientas de comunicación

¡Plan de comunicación!

- ✓ Tiempos. Cronograma
- ✓ En función de recursos y objetivos
- ✓ Bidireccional y continua
 - Corresponsabilidad



4. Herramientas del Imerso a disposición de la Red

- ✓ Web: www.ciudadesamigables.imerso.es
- ✓ Blog: <https://blogciudades.imerso.es/>
- ✓ Redes sociales (@RedAmigableEdad)
- ✓ Newsletter mensual



5. Guía de recomendaciones para la comunicación del proyecto

Ejemplos de ayuntamientos:

- ✓ Páginas web
- ✓ Vídeos
- ✓ Folletos
- ✓ Logos

GUÍA DE RECOMENDACIONES

COMUNICACIÓN
EN EL
PROYECTO

“CIUDADES Y COMUNIDADES
AMIGABLES CON LAS PERSONAS
MAYORES”



IMSERSO

6. Algunos ejemplos



Puntos de información y comunicación de la Red en España:

www.ciudadesamigables.imserso.es

blogciudades.imserso.es

Twitter: @RedAmigableEdad

Facebook: Red de Ciudades y Comunidades Amigables con

las Personas Mayores

Newsletter mensual

¡¡MUCHAS GRACIAS!!