

Medición del impacto Indicadores

La experiencia de



¿Qué es?

Euskadi Lagunkoia es una iniciativa, lanzada por el Dpto. de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco en colaboración con Matia Instituto, que promueve la participación ciudadana y del sector público, privado y social para **desarrollar un movimiento de amigabilidad en el fomento de entornos de vida facilitadores para las personas que envejecen.**

Red de 65 municipios

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y POLÍTICAS SOCIALES

Desarrollo

- 2009** Donostia inicia el proceso para ser una ciudad amigable. Le siguen el resto de capitales y Durango.
- 2012** Euskadi Lagunkoia: Puesta en marcha.
- 2012 - 2014** Experiencias piloto en 15 municipios (*Guía para la implementación y uso en municipios, 2014*).
- 2016** Adhesión de capitales
- 2017** Red de Buenas Prácticas
- 2019** 65 municipios adheridos

Grupo Promotor

El GP se compone principalmente de **personas mayores** que acompañan todo el proceso del proyecto y lo dotan de continuidad y fortaleza. Este GP funciona como **herramienta empoderadora** para las personas participantes, situándolas como **ciudadanos/as activos** para la mejora del bienestar de la ciudad. Suele estar vinculado al Hogar del Jubilado.

Objetivos:

- Difundir el proyecto entre la ciudadanía.
- Promover la implicación de personas con diferentes perfiles.
- Generar un grupo de trabajo para analizar cada una de áreas del municipio.
- Participar en el diseño del Plan de acción.
- Trabajar en el desarrollo de la puesta en marcha de acciones concretas.
- Evaluar el proceso y los resultados de manera continua.



Talleres, guías y herramientas



IDENTIFICACIÓN DE LA ACCIÓN			
ÁREA			
Nombre			
Breve descripción de la acción			
Objetivos de la acción			
Responsable municipal	Área del Ayuntamiento	Organismo público	
Persona de contacto		-	
Se realiza en colaboración con otros agentes	Área /Agente / Entidad		
Ámbito	Municipal	Barrio	
Población destinataria	Pobl. General	Pobl. Mayor	
Participan personas mayores en su desarrollo	Bajo	Medio	Alto

Evaluación

La evaluación es una fase fundamental de un proyecto, ya que permite **comprobar la adecuación de las actividades diseñadas** en la investigación en un contexto real (Alvira, 1991), desde **diferentes perspectivas** (Bustelo, 1999), y así **facilitar la toma de decisiones** y mejoras a largo plazo, **comprobando el impacto** real del programa o plan (Hernández & Martínez, 1996).

Objetivos:

- ✓ **Conocer el grado de cumplimiento y desarrollo del proyecto**
- ✓ **Identificar las dificultades para alcanzar el cumplimiento de objetivos**
- ✓ **Facilitar la toma de decisiones con un mejor conocimiento de las acciones realizadas**

Metodologías



Cuantitativas

Cualitativas



Participativas



Fuentes de información

Cuantitativo

- **Datos municipales y ad hoc**
 - Encuesta Amigabilidad
 - Encuestas de Satisfacción de servicios y programas.
 - Información Estadística del Ayuntamiento.
 - Indicadores recogidos en otros planes (Ej: Agenda Local 21)
- **Fuentes secundarias**
 - Eustat (Udalmap)
 - Dataraba (Observatorio de Servicios Sociales de Araba)
 - Bizkaiko Behatokia (Observatorio de Bizkaia)
 - Behagi (Observatorio social Gipuzkoa)

Cualitativo y participativo

- **Grupos focales**
 - Los grupos focales permiten recoger y analizar las informaciones, opiniones, valoraciones y actitudes de un determinado número de personas.
- **Entrevistas con agentes clave**
 - Ayuntamiento
 - Representantes del GP
 - Otros agentes
- **Jurados ciudadanos / Grupos Promotores**
 - Instrumento de participación cuya función es valorar la eficacia y el resultado de una iniciativa concreta o un programa de actuación llevado a cabo por la administración.

Cuantitativos

Cuestionario de evaluación



EBALUAZIO GALDE-SORTA CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

Sexua / Sexo	
Adina / Edad	

Jarri X bat galdera bakoitzean nahi duzun laukian, irizpide hauen arabera:

Marque la casilla deseada con una X en referencia a los siguientes valores:

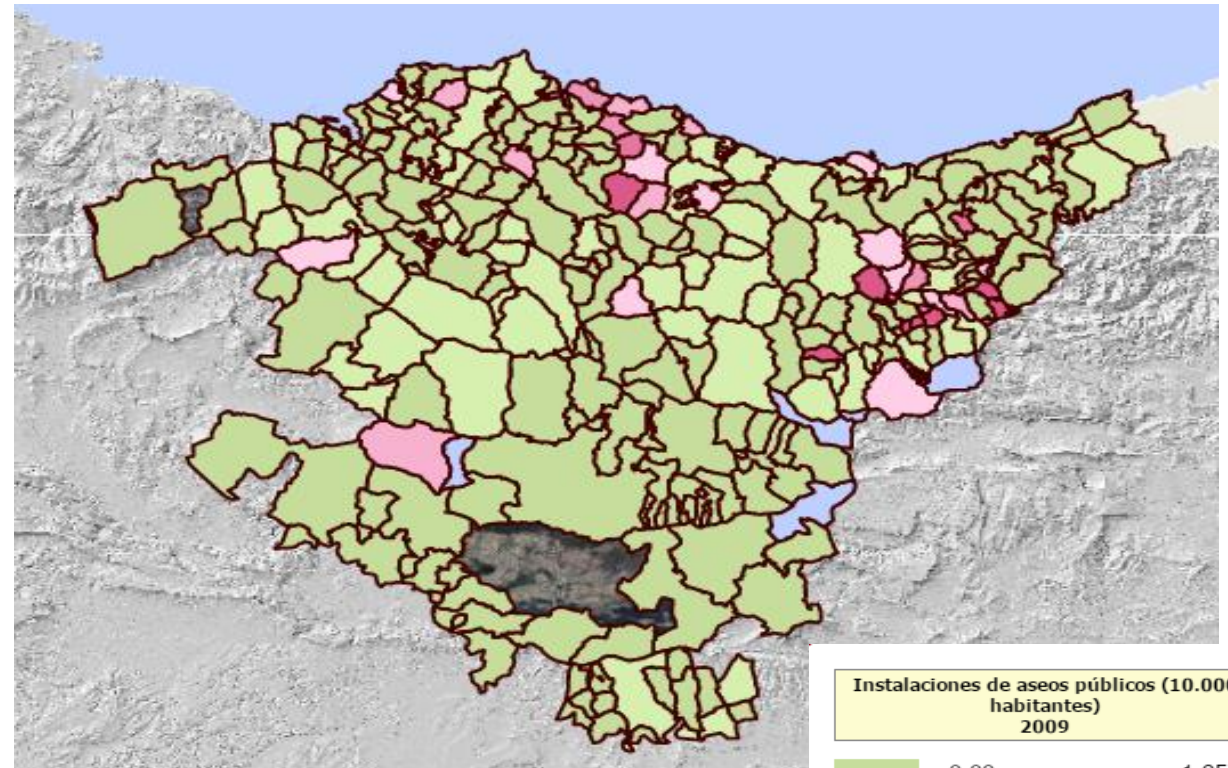
1. Ezer / Nada 2. Gutxi / Poco 3. Nahiko / Regular 4. Asko / Bastante 5. Erabat / Mucho

	Ezer Nada	Gutxi Poco	Nahiko Regular	Asko Bastante	Erabat Mucho
Ezagutza Conocimiento					
Inoiz entzun duzu Lagunkoia terminoa? ¿Ha escuchado alguna vez el término Lagunkoia?	1	2	3	4	5
Badakizu zeri egiten dion erreferentzia? ¿Sabe a qué hace referencia ese término?	1	2	3	4	5
Ezagutze duzu (udalerrriaren izena) Lagunkoia ekimena? / ¿Conoce la iniciativa (Nombre del municipio) Lagunkoia?	1	2	3	4	5
Ezagutzen duzu..... programa? ¿Conoce el programa.....?					
(Sartu ekimenaren baitan martxan jarritako programen/ekintzen zerrenda) / (Incluir listado de nombres programas-acciones puestos en marcha en el marco de la iniciativa)	1	2	3	4	5

(Udalerriaren izena) Lagunkoia ekimenaren helburua herritarren parte-hartzea eta sektore publikoarena, pribatuarena eta sozialarena sustatzea da, zahartzen ari diren pertsonen bizitzak erraztuko dituzten inguruneak sortzeko eta udalerrriaren lagunkoitasun maila areagotzeko.

(Nombre el Municipio) Lagunkoia es una iniciativa que tiene como objetivo promover la participación ciudadana y del sector público, privado y social para desarrollar entornos de vida facilitadores para las personas que envejecen y aumentar el grado de amigabilidad del municipio.

Fuentes secundarias

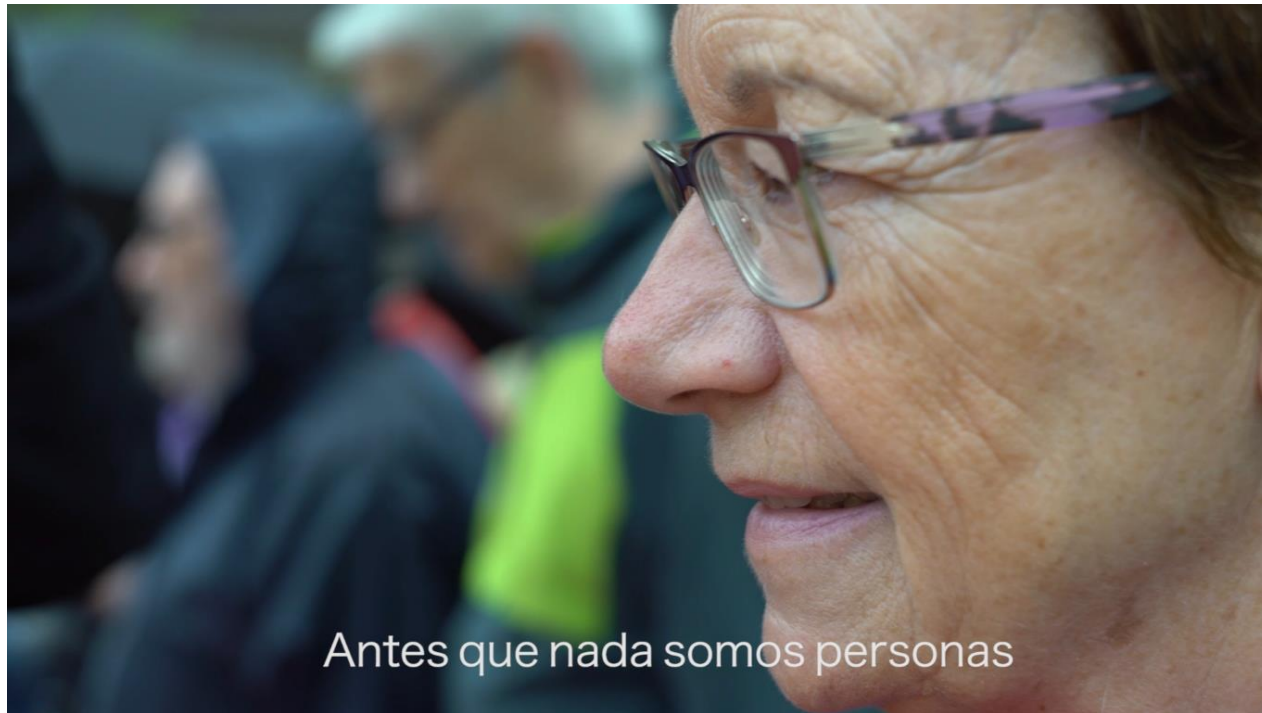


Instalaciones de aseos públicos (10.000 habitantes) 2009

0,00	----	1,95
1,95	----	11,16
11,16	----	20,38
20,38	----	29,60
29,60	----	38,82
38,82	----	48,03
48,03	----	180,72

Participativas

Grupos Promotores



Antes que nada somos personas



 Antzuola
lagunkoia
Sustraietatik

 Abadiño
lagunkoia
Sustraietatik



Criterios de selección

Seleccionados de forma participativa

MENSURABLE

- ¿Es el indicador realmente medible u observable?

SENSIBLE A LOS CAMBIOS

- ¿Serán observables a lo largo del tiempo las variaciones del indicador debidas a medidas específicas?

REPETIBLE Y COMPARABLE

- ¿Se puede recopilar a lo largo del tiempo o a través de diferentes contextos para comparaciones entre ciudades?



Criterios de selección

POSIBLE DESGLOSE

- ¿Es posible desglosar el indicador por sexo, grupo etario o barrios? Equidad.

VÁLIDO

- ¿Mide el indicador lo que debe medir? Fijar meta o valor de referencia

FÁCIL DE RECOPILAR

- ¿Recopilable fácilmente y en el momento en el que se necesite?

Indicadores generales

Liderazgo

Compromiso político y ciudadano

- ✓ Carta firmada por el Alcalde
- ✓ Grupo Promotor
- ✓ Implicación política
- ✓ Implicación ciudadana

Transversalidad

Colaboración de diferentes áreas

- ✓ N° de áreas implicadas
- ✓ N° de acciones compartidas
- ✓ N° de acciones por área

Trabajo en Red

Colaboración de diferentes agentes

- ✓ N° de agentes implicados (públicos y privados)
- ✓ N° de acciones compartidas

Difusión

Transmisión del proyecto

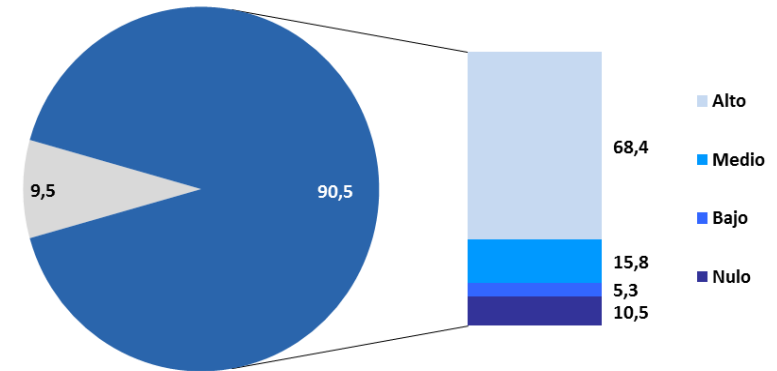
- ✓ Espacios de difusión (web, folletos, etc.)
- ✓ Conocimiento ciudadano
- ✓ Conocimiento municipal

Indicadores de las acciones

Seguimiento de las acciones y grado de cumplimiento

FICHA DE INDICADOR	
Denominación	
Descripción	
Fuentes de datos	
Tipo y unidad de medida	
Fórmula de cálculo	
Periodicidad (seleccionar opción)	<input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Datos no periódicos
Meta	
Fecha de la meta (dd/mm/aaaa)	
Observaciones	

Grado de cumplimiento de las acciones



Indicadores de impacto

Índice de envejecimiento activo. Active Ageing Index (AAI)

- Se trata de una herramienta que contempla cuatro dimensiones en la medición del envejecimiento activo:
 - Empleo
 - Participación social
 - Vida autónoma e independiente
 - Capacidades para el envejecimiento activo y saludableTotal de 22 indicadores

- Objetivo:

Contribuir con datos empíricos al desarrollo de políticas públicas en Europa que no estén orientadas únicamente al bienestar de las personas mayores, sino también a sus posibles aportaciones a la economía y la sociedad.

Índice global

ÍNDICE DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO (AAI)

Dominios

Contribución a través de actividades remuneradas:
Empleo

Contribución a través de actividades no remuneradas:
Participación social

Vida autónoma e independiente

Capacidades para el envejecimiento activo y saludable / entorno propicio

Indicadores

Tasa de ocupación 55-59

Tasa de ocupación 60-64

Tasa de ocupación 65-69

Tasa de ocupación 70-74

Actividades de voluntariado

Cuidado de hijos/nietos

Cuidado de adultos y mayores

Participación política

Ejercicio físico

Acceso a la sanidad y a la salud dental

Vida independiente

Seguridad financiera (3 indicadores)

Seguridad física

Aprendizaje a lo largo de la vida

Esperanza de vida a los 55

Esperanza de vida libre de discapacidad a los 55

Bienestar mental

Uso de las TICs

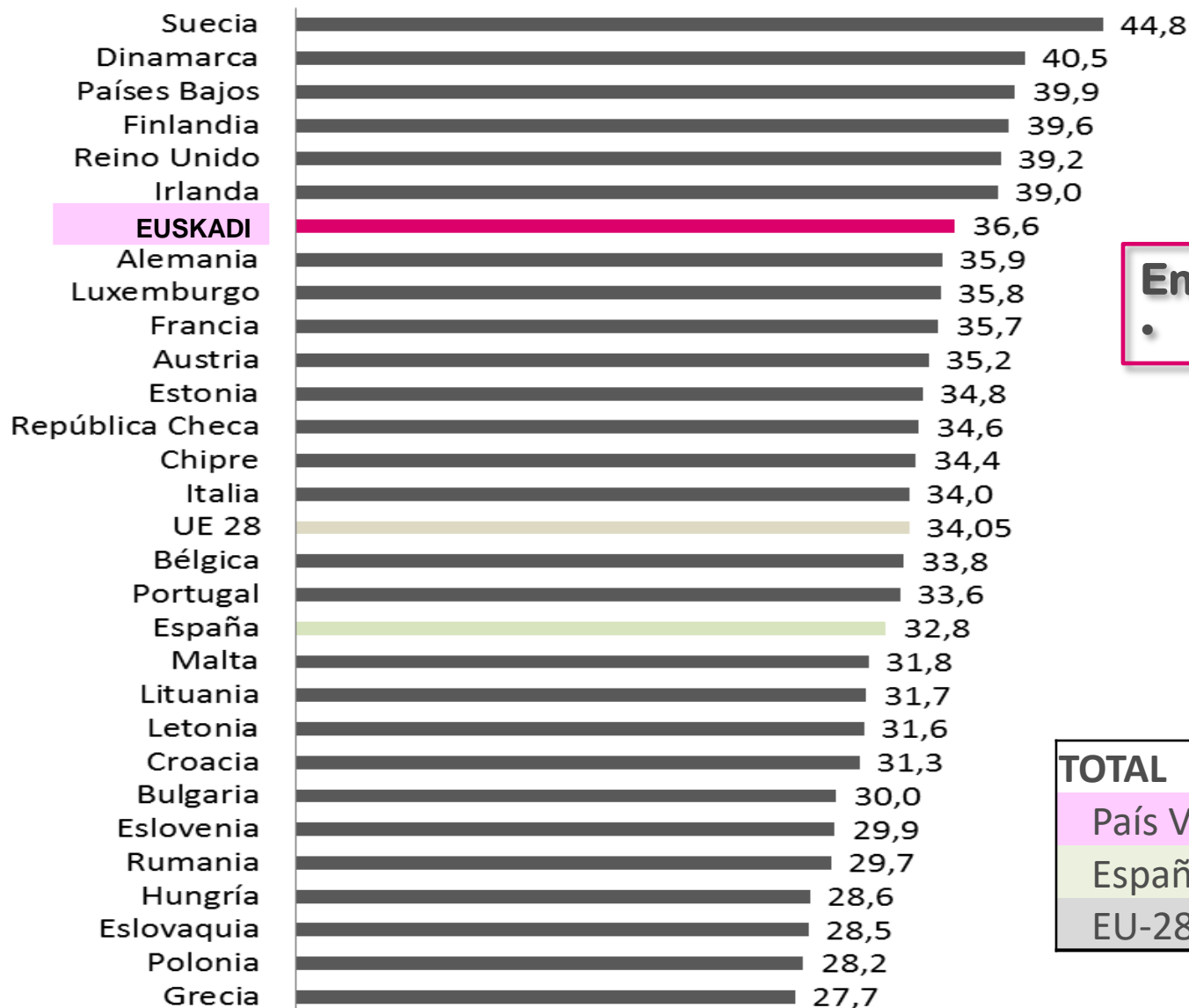
Conectividad social

Nivel de instrucción

Experiencias actuales de envejecimiento activo

Capacidad de envejecer activamente

AAI: Resultados total



En el Ranking de la UE28:

- País Vasco se sitúa en el puesto 7º

	Muestra Total	
	Pt.	Puesto
TOTAL		
País Vasco	36,6	7
España	32,8	18
EU-28	34,1	14

AAI Resultados según dominio

	Muestra Total	
	Pt.	Puesto
EMPLEO		
Euskadi	25,4	15
EU-28	27,9	14
PARTICIPACIÓN SOCIAL		
Euskadi	21	9
EU-28	18,1	14
VIDA AUTÓNOMA E INDEPENDIENTE		
Euskadi	72,3	13
EU-28	70,6	14
CAPACIDADES Y ENTORNO PROPICIO		
Euskadi	65,7	2
EU-28	54,4	14



CONCLUSIONES

**Necesidad de buenas medidas
y herramientas de medición**

**Utilización de recursos
existentes**

**Incorporación de análisis
cualitativo**

Diferentes momentos

Diferentes niveles



Elena del Barrio
elena.barrio@matiafundazioa.eus

www.euskadilagunkoia.net