

# I Conferencia Hispana de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores

Madrid, 14 de octubre de 2019

---





# ¡Hola!

**Soy Sonia Díaz**

Socióloga, Asociación SIENA

Taller A.

Medición del impacto. Indicadores

1.

# La evaluación

---

Hablamos de indicadores  
porque estamos evaluando

---

“

*El concepto evaluación deriva de la palabra “evaluar” que significa “**determinar el valor de algo**”. Así la evaluación designa el conjunto de actividades que sirven para dar un juicio, hacer una valoración, **medir** “algo” (objeto, situación, proceso) de acuerdo con determinados criterios de valor con que se emite dicho juicio.*

---

En la vida cotidiana permanentemente estamos valorando sobre todo cuando ponderamos las acciones y decisiones que tomamos. Son formas de evaluación informal, las que no necesariamente se basan en una información suficiente y adecuada, ni pretenden ser objetivas y válidas.



Cuando queremos evaluar servicios o actividades profesionales no basta con la evaluación informal. Debemos recurrir a formas de **evaluación sistemáticas** que, utilizando un procedimiento científico, tienen garantía de validez y fiabilidad.



# EVALUAMOS PORQUE...



- Nos permite conocer el grado de cumplimiento y desarrollo de un proyecto
- Nos ayuda a identificar dificultades para alcanzar el cumplimiento de objetivos marcados
- Nos ayuda en la toma de decisiones
- Aumentamos el grado de conocimiento sobre las acciones realizadas..
- Etc.

**2.**

# ¿Cuándo evaluamos?

---

El momento es muy importante



# Cuándo y qué **evaluamos** por fases

FASES	¿CUÁNDO EVALUA?	¿QUÉ EVALUA?
<b>Diagnostico Inicial</b>	Ex ante, inicial	Detecta las necesidades del contexto, de las personas mayores.
<b>Plan de Acción</b>	Durante, procesual	Mide los objetivos del Plan de Acción.
<b>Ejecución Plan de Acción</b>	Durante, procesual	Mide el cumplimiento de las acciones, participación de las personas mayores.
<b>Etapas final</b>	Ex post, impacto, final	Impacto del programa en la ciudad, el grado de amigabilidad de la ciudad.



**3.**

# ¿Cómo evaluamos?

---

Los indicadores

---

“

*Los indicadores son conceptos y fórmulas que nos aportan la información necesaria para verificar el progreso hacia el logro de los objetivos establecidos. Así en éste programa, los indicadores serán la herramienta que nos van a permitir hacer el seguimiento de todo el programa de una forma objetiva.*

---

# CARACTERÍSTICAS



- **Válidos**, deben medir lo que realmente quieren medir.
- **Claros**, fáciles de interpretar.
- **Útiles**, organizativamente y técnicamente.
- **Específicos**, miden un sólo factor.
- **Representativos**, comprenden a todos los individuos y cuestiones que tienen que medir



# LOS **INDICADORES**



Deben ser singulares en cada proyecto aunque puede haber indicadores comunes y/o compartidos.

# Tipo de indicadores

EN FUNCIÓN DE	ÁMBITO	INDICADOR
Objeto de estudio	Demográfico	Número de personas de 65 años y más; Tasa de mortalidad; Índice de envejecimiento; Esperanza de vida al nacer, ...
	Social	% de mujeres de 85 años y más que viven solas; Índice de pobreza; Índice de alfabetización, ...
	Económico	Ingresos anuales individuales, Renta por cápita, Tasa de desempleo, ...
	Ambiental	Densidad de vehículos, Número de personas que utilizan el bus urbano, Percepción de limpieza de la ciudad,...



# Tipo de **indicadores**

EN FUNCIÓN DE	ÁMBITO	INDICADOR
<b>El momento</b>	<b>Efecto</b>	Aumentar el 5% las noticias de mayores en la prensa local.
	Miden los cambios que se producirán durante la ejecución del proyecto. Son los indicadores del <b>Plan de Acción</b> .	Equipar con ordenadores i Wifi los 8 centros públicos de mayores de la ciudad.



# Tipo de **indicadores**

EN FUNCIÓN DE	ÁMBITO	INDICADOR
<b>El momento</b>	<b>Cumplimiento</b>  Miden la ejecución de las metas planteadas en las actividades del proyecto. Son los indicadores de la <b>ejecución del Plan de Acción.</b>	Número de semáforos adaptados del total previsto  Número de reuniones de seguimiento hechas.  % de participación de los mayores en el proyecto.



# Tipo de **indicadores**

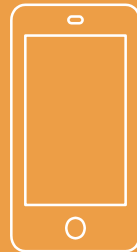
EN FUNCIÓN DE	ÁMBITO	INDICADOR
<b>El momento</b>	<b>Impacto</b>  Miden los cambios que se esperan lograr <b>al final del proyecto y del ciclo</b> e incluso más allá de su finalización, y que son definidos en el Objetivo General.	Número de edificios públicos con acceso con sillas de ruedas.  Número de asientos reservados para personas mayores y/o discapacidad en los transportes públicos.  % de personas mayores que ven su ciudad mas amigable.

# ¿CÓMO SE **CONSTRUYEN** LOS INDICADORES?

¿QUÉ VOY A  
EVALUAR Y POR  
QUÉ?



¿CÓMO LO VOY  
A EVALUAR?



¿CON QUÉ LO  
VOY A  
EVALUAR?

# Desigualdad

Diversidad

Género

España

Guatemala

Edad

Necesidades básicas

Entorno



# ¿QUÉ VOY A EVALUAR Y POR QUÉ?

- En el Diagnóstico Inicial medimos la situación de la población mayor del municipio, analizamos los rasgos demográficos, socio-culturales, económicos y ambientales. Se analiza también los servicios existentes dirigidos a personas mayores. Y medimos la opinión de las personas mayores respecto a su municipio en términos de “**amigabilidad**”.



# ¿QUÉ VOY A EVALUAR Y POR QUÉ?

- En el Plan de Acción medimos **el grado de cumplimiento de sus objetivos**, de sus acciones y de la participación de las personas mayores en éste
- En la Evaluación Final medimos **el impacto del programa** tras 5 años des de su inicio. Como se ha transformado la ciudad y qué percepción tienen sus ciudadanos al respecto.



# ¿CÓMO LO VOY A EVALUAR?

Con la construcción de indicadores que den respuesta a lo que queremos evaluar. Éstos indicadores los construimos a partir de los existentes (indicadores, sociales, económicos,... que adaptamos a nuestra realidad a medir), **indicadores de la OMS** (Listado de control, ficha de evaluación, Indicadores de Kobe,..), **indicadores propios** que dan respuesta a nuestros propios objetivos





# ¿CON QUÉ LO VOY A EVALUAR?

Con los **distintos mecanismos** de los que disponemos: grupos focales, entrevistas personales, encuestas, estadísticas y estudios ya existentes, observación de espacios y grupos.



# ■ Diagnostico COSLADA

## CUANTITATIVO

- ANÁLISIS ESTADÍSTICO/DEMOGRÁFICO
- MAPA DE RECURSOS
- GEOGRAFÍA URBANA
- ENCUESTA

## CUALITATIVO

- GRUPOS FOCALES
- ENCUESTA
- ENTREVISTAS PERSONALES





# Construcción de **indicadores**

<b>INDICADOR</b>	<b>Grado de ejecución del Plan de Acción</b>	
<b>Objetivo</b>	Determinar el cumplimiento del Plan de Acción en cada ámbito de trabajo al finalizar los 3 años de ejecución	
<b>Alcance</b>	Todas las acciones propuestas en el Plan de Acción	
<b>Responsables</b>	Director/a área municipal competencial	
<b>Forma de cálculo</b>	Número de acciones realizadas / número de acciones previstas (x100)	
<b>Unidad medición</b>	%	<b>Meta</b> Cumplir con el 100% de las acciones del Plan



# Construcción de **indicadores**

<b>INDICADOR</b>	<b>Grado de ejecución del Plan de Acción</b>
<b>Sentido</b>	Creciente
<b>Frecuencia</b>	A los 3 años (final del Plan). Revisiones anuales.
<b>Fuente de información</b>	Excel, Dropbox del programa
<b>Representación visual</b>	Tabla __X__      Barras __X__      Circular_____



**QUÉ  
QUIERO  
VER?**









# ■ ESPACIOS MIXTOS DE GOBERNANZA

Los indicadores También se construyen colectivamente



---

“

*La evaluación es un proceso de naturaleza **ética y política** que frecuentemente se disfraza de apariencia técnica y científica”*

*(M.A. Santos Guerra, La flecha en la diana)*

---

# GRACIAS!

¿Alguna pregunta?

---